
Vilkår for Total-tjek

ForbrugerKrav – gældende fra 21. oktober 2026

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav", "vi")

Indholdsfortegnelse

1. Om Total-tjek
2. Sådan fungerer tjekket
3. Sådan skifter du
4. Dine oplysninger og samarbejdspartnerne
5. Cashback
6. Fortrydelse og ophør
7. Ansvar
8. Klage og lovvalg
9. Ændringer

1. Om Total-tjek

1.1. Total-tjek er en gratis tjeneste, hvor du sammenligner dine nuværende aftaler – fx el, gas, mobil, internet, tv og forsikring – med tilbud fra de selskaber, ForbrugerKrav samarbejder med (herefter "samarbejdspartnerne"). Vi viser altid sammenligningen. Siger du ja tak til et tilbud, sørger vi for skiftet (se pkt. 3), og i de kategorier, hvor det er oplyst, får du cashback – uanset om du sparer penge på skiftet (se pkt. 5).

1.2. Disse vilkår gælder, når du bruger Total-tjek på forbrugerkrav.dk eller via et link fra os. Du behøver ikke have en sag hos ForbrugerKrav for at bruge Total-tjek. Har du en sag hos os, gælder handelsbetingelserne for sagen ved siden af disse vilkår; Total-tjek påvirker hverken din sag eller din udbetaling.

1.3. Total-tjek er gratis for dig, fordi samarbejdspartnerne betaler ForbrugerKrav for hver kunde, vi henviser. Betalingen påvirker ikke den pris, du får hos samarbejdspartneren. Vi oplyser det ved hvert tilbud.

1.4. Du skal være fyldt 18 år, bruge Total-tjek på egne vegne og underskrive med MitID, når det kræves.

1.5. Total-tjek er en prissammenligning og en hjælp til at skifte. Det er ikke rådgivning om forsikring, pension, lån, investering eller andre økonomiske forhold, og det er ikke juridisk rådgivning. Valget af selskab og produkt er dit eget.

2. Sådan fungerer tjekket

2.1. Du oplyser, hvilket selskab du har i dag i hver kategori, og svarer på nogle få spørgsmål om din husstand (om du bor i hus eller lejlighed, og om du har elbil). Svarene bruges kun til at beregne sammenligningen og vise de tilbud, der er relevante for dig. Du skal ikke oplyse dit forbrug eller dit nuværende produkt.

2.2. Ud fra dine svar viser vi, hvad en husstand som din typisk betaler hos dit nuværende selskab, og hvad den ville betale hos samarbejdspartneren. Beregningen bygger på et gennemsnitligt årsforbrug for en husstand som din, samarbejdspartnerens priser på tidspunktet for tjekket og det produkt hos dit nuværende selskab, som vi viser i sammenligningen – ikke på din egen aftale. Din faktiske besparelse kan derfor være større eller mindre end den viste, og i nogle kategorier sparer du måske ikke noget. Besparselsen er et estimat, ikke et tilbud eller en garanti; din pris fremgår af den aftale, du indgår med samarbejdspartneren.

2.3. I nogle kategorier (fx forsikring, pension, boligalarm, varmepumpe, solceller, ladeboks og realkredit) kan prisen ikke beregnes på forhånd. Her viser vi samarbejdspartnerens gennemsnitlige besparelse for nye kunder, og samarbejdspartneren giver dig et konkret tilbud, når du er blevet kontaktet.

2.4. Vi viser kun samarbejdspartnere, der opfylder vores udvælgelseskriterier. Kriterierne og en oversigt over vores samarbejdspartnere kan du læse på forbrugerkrav.dk/partnere. Vi henviser ikke til selskaber, som vi selv har sager imod. Samarbejdspartnerne kan skifte over tid; de samarbejdspartnere, der indgår i Total-tjek, fremgår altid af Total-tjek.

2.5. Total-tjek sammenligner dine aftaler med vores samarbejdspartneres tilbud – ikke med hele markedet. Der kan findes billigere produkter hos selskaber, vi ikke samarbejder med.

3. Sådan skifter du

3.1. Siger du ja tak til et tilbud om el, gas, mobil, internet eller tv, gennemfører ForbrugerKrav skiftet for dig: Vi tilmelder dig hos samarbejdspartneren på det produkt og til den pris, du har sagt ja til, og videregiver de oplysninger, der er nødvendige for skiftet (se pkt. 4). Du giver os fuldmagt til det, når du underskriver aftalen om leverandørskift med MitID til sidst i Total-tjek.

3.2. Før du siger ja tak, får du vist samarbejdspartnerens pris og vilkår. Aftalen om leveringen indgås mellem dig og samarbejdspartneren på samarbejdspartnerens vilkår. ForbrugerKrav er ikke part i aftalen og leverer ikke ydelsen. Samarbejdspartneren sender dig en bekræftelse på din nye aftale.

3.3. Ved forsikring gennemfører vi ikke skiftet. Siger du ja tak, ringer samarbejdspartneren dig op og giver dig et tilbud, som du selv tager stilling til.

3.4. Hvornår skiftet får virkning, afhænger af samarbejdspartneren og din nuværende aftale. Spørgsmål om din nye aftale – pris, levering, binding, opsigelse og fortrydelse – skal rettes til samarbejdspartneren. Din fortrydelsesret over for samarbejdspartneren følger forbrugeraftaleloven og samarbejdspartnerens vilkår.

3.5. Du skal selv være opmærksom på binding, opsigelsesvarsel og eventuelle gebyrer hos dit nuværende selskab, før du siger ja tak. Vi kender ikke din nuværende aftale og undersøger den ikke.

4. Dine oplysninger og samarbejdspartnerne

4.1. Når du siger ja tak til et skift, videregiver vi til samarbejdspartneren de oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre det: dit navn, din adresse, din e-mail og dit telefonnummer, dit nuværende selskab (hvis du har oplyst det), om du bor i hus eller lejlighed, om du har elbil, og det produkt, du har sagt ja til – samt, hvor skiftet kræver det (fx el og gas), dit CPR-nummer. Vi videregiver ikke den viste besparelse, dine svar i andre kategorier eller oplysninger om en sag, du har hos ForbrugerKrav.

4.2. Dit CPR-nummer får vi fra din MitID-underskrift, og vi bruger det kun til skiftet. Vi beder om dit udtrykkelige samtykke, før vi videregiver det.

4.3. Ved forsikring videregiver vi dine kontaktoplysninger og dine svar til samarbejdspartneren, så samarbejdspartneren kan ringe dig op. Det sker kun, hvis du har sagt ja tak til at blive kontaktet.

4.4. Samarbejdspartneren er selv ansvarlig for sin behandling af dine oplysninger og for sin kontakt til dig, når samarbejdspartneren har modtaget dem. Du kan altid frabede dig yderligere kontakt direkte over for samarbejdspartneren.

4.5. Du kan til enhver tid trække dit samtykke til markedsføring fra ForbrugerKrav tilbage – via afmeldingslinket i vores e-mails eller ved at skrive til kontakt@forbrugerkrav.dk. Tilbagekaldelsen gælder fra det tidspunkt, vi modtager den; oplysninger, vi allerede har videregivet til en samarbejdspartner som led i et skift, kan vi ikke kalde tilbage.

4.6. Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet i vores persondatapolitik på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik.

5. Cashback

5.1. I de kategorier, hvor det er oplyst i Total-tjek, får du cashback, når du skifter via os. Beløbet afhænger af kategorien og vises, før du siger ja tak. Du får cashback, uanset om du sparer penge på skiftet. Nogle kategorier giver ingen cashback; det fremgår også, før du vælger.

5.2. Du har ret til cashback, når du er tilmeldt samarbejdspartneren via ForbrugerKrav, og der er gået 30 dage fra tilmeldingen, uden at du har fortrudt, opsagt eller ophævet den nye aftale, og uden at samarbejdspartneren har afvist dig som kunde. Vi udbetaler cashback senest 14 dage herefter til det kontonummer, du oplyser til os.

5.3. Tilmelder du dig selv hos samarbejdspartneren uden om Total-tjek, eller er du allerede kunde hos samarbejdspartneren, får du ikke cashback.

5.4. Der udbetales én cashback pr. kategori pr. husstand inden for 12 måneder. Har du afgivet urigtige oplysninger, bortfalder retten til cashback, og er cashback udbetalt, kan vi kræve den tilbage.

5.5. Cashback er ikke en rabat fra samarbejdspartneren, men en betaling fra ForbrugerKrav. Vi finansierer den af det, samarbejdspartneren betaler os for henvisningen.

5.6. Vi kan ændre cashback-beløb og -kategorier for fremtidige skift. For et skift, du har sagt ja tak til, gælder den cashback, der blev vist, da du sagde ja tak.

6. Fortrydelse og ophør

6.1. Du kan til enhver tid stoppe med at bruge Total-tjek og bede os slette dine Total-tjek-oplysninger ved at skrive til kontakt@forbrugerkrav.dk.

6.2. Du har 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du gennemførte Total-tjek. Du fortryder via fortryd-knappen til sidst i Total-tjek eller ved meddelelse til kontakt@forbrugerkrav.dk. Fortryder du, stopper vi de skift, vi endnu ikke har gennemført, og sletter dine Total-tjek-oplysninger, medmindre vi er forpligtet til at opbevare dem (fx dokumentation for en udbetalt cashback).

6.3. Et skift, der allerede er gennemført, og en kontakt, en samarbejdspartner allerede har taget, berøres ikke af, at du fortryder over for os. Den nye aftale fortryder du over for samarbejdspartneren efter forbrugeraftaleloven og samarbejdspartnerens vilkår; vi hjælper gerne med at give samarbejdspartneren besked.

6.4. ForbrugerKrav kan til enhver tid ændre, begrænse eller lukke Total-tjek. Cashback for et skift, du har sagt ja tak til inden lukningen, udbetales efter pkt. 5.

7. Ansvar

7.1. Besparelser i Total-tjek er estimeret, jf. pkt. 2.2. ForbrugerKrav indestår ikke for, at du opnår besparelsen.

7.2. ForbrugerKrav er ikke ansvarlig for samarbejdspartnerens produkter, priser, vilkår, levering, rådgivning eller kontakt til dig. Krav vedrørende din nye aftale rettes mod samarbejdspartneren.

7.3. ForbrugerKrav er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for egne fejl – fx hvis vi tilmelder dig et andet produkt end det, du sagde ja til, eller videregiver dine oplysninger uden dit samtykke. Vi er ikke ansvarlige for indirekte tab.

7.4. Vi tilstræber, at Total-tjek altid er tilgængelig, men garanterer ikke uafbrudt drift.

8. Klage og lovvalg

8.1. Klager over Total-tjek kan rettes til kontakt@forbrugerkrav.dk. Fører det ikke til en løsning, kan du klage til Center for Klageløsning, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, via naevneneshus.dk, i det omfang betingelserne herfor er opfyldt.

8.2. Vilkårene er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved de danske domstole.

9. Ændringer

9.1. ForbrugerKrav kan ændre disse vilkår. Den gældende version findes altid på forbrugerkrav.dk/legal/totaltjek/handelsbetingelser.pdf og gælder for de tjek, du gennemfører, efter at ændringen er offentliggjort. For cashback gælder de betingelser, der blev vist, da du sagde ja tak, jf. pkt. 5.6.