
[Dit fulde navn]

[Din adresse]

[Din e-mail]

[Dit telefonnummer]

(herefter "Kunden")

bemyndiger med denne fuldmagt

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

Fuldmagt

Til at ForbrugerKrav kan indhente oplysninger og klage på mine vegne

1. Indhentning af oplysninger fra Teleselskabet

ForbrugerKrav må på mine vegne bede [Din udbyder] og dennes databehandlere om alle oplysninger og dokumenter om mig og mit kundeforhold, som [Din udbyder] behandler om mig, er eller har været forpligtet til at stille til rådighed for mig, eller som i øvrigt kan belyse kundeforholdet og dets afvikling – fx aftaler, ordrebekræftelser og de vilkårsversioner, der har været gældende i kundeforholdet, varslinger af pris-, gebyr- og vilkårsændringer med tidspunkt og kanal for hver varslingsregning, regninger og betalingsoversigter, oplysninger om produkter, priser, gebyrer og bindingsperioder samt forbrugsdata, optagelser, logs og korrespondance – jf. bl.a. databeskyttelsesforordningens artikel 15, slutbrugerbekendtgørelsens §§ 4 og 6 (bekendtgørelse nr. 566 af 24. maj 2023) og telelovgivningen i øvrigt.

Fuldmagten omfatter også oplysninger, der først opstår efter underskriften, og kan anvendes til flere anmodninger i gyldighedsperioden. [Din udbyder] kan udlevere oplysningerne direkte til ForbrugerKrav, gerne i elektronisk form.

2. Klager til Datatilsynet og tilsynsmyndigheder

ForbrugerKrav må på mine vegne klage til Datatilsynet over [Din udbyder]s behandling af mine personoplysninger – fx hvis [Din udbyder] ikke udleverer de oplysninger, jeg har krav på – og rette henvendelse til de tilsynsmyndigheder, der administrerer telelovgivningen, og andre tilsynsmyndigheder om de samme forhold.

Fuldmagten kan udøves af ForbrugerKravs medarbejdere og gælder i 5 år fra underskrift, medmindre jeg forinden tilbagekalder den ved besked til ForbrugerKrav på kontakt@forbrugerkrav.dk eller direkte over for modtagerne. Fuldmagten omfatter ikke førelse af civile krav eller klager til anke- og klagenævn og giver ikke ForbrugerKrav ret til at opsiges eller ændre mine aftaler. ForbrugerKrav behandler mine personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik.

Underskrift:

[Din digitale MitID-underskrift]

Dette dokument er underskrevet digitalt med MitID.

[Dit fulde navn]

[Din adresse]

[Din e-mail]

[Dit telefonnummer]

(herefter "Overdrageren")

og

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

er dags dato indgået følgende aftale:

Overdragelsesaftale

ForbrugerKrav overtager dit krav mod teleselskabet og står for hele inddrivelsen

1. Fordringen

1.1. Overdrageren er eller har været kunde hos [Din udbyder] (herefter "Udbyderen"). Overdrageren skal ikke selv tage stilling til, om Udbyderen har opkrævet med rette – det undersøger ForbrugerKrav som led i aftalen.

1.2. Ved "Fordringen" forstås i denne aftale samtlige de pengekrav mod Udbyderen, som er beskrevet i punkt 2.1, med tillæg af renter og omkostninger.

2. Overdragelsen

2.1. Genstand. Overdrageren overdrager herved til ForbrugerKrav enhver fordring – forfalden som uforfalden – som Overdrageren har eller måtte få mod Udbyderen i anledning af kundeforholdet, uanset hvilken tjeneste kravet vedrører (telefoni, internet, tv-pakker eller streamingtjenester leveret som en del af abonnementet), og uanset om kravet først identificeres under ForbrugerKravs undersøgelse, herunder men ikke begrænset til:

- krav på tilbagebetaling af prisstigninger eller andre ændringer gennemført uden gyldig varslings, jf. slutbrugerbekendtgørelsens § 6 (bekendtgørelse nr. 566 af 24. maj 2023),
- krav på tilbagebetaling af gebyrer og tillæg, der er opkrævet eller forhøjet uden aftalegrundlag eller uden varsel,
- krav på tilbagebetaling af opkrævninger efter opsigelse eller bindingsperiodens udløb samt tilgodehavender og creditsaldi,
- krav på kompensation, forholdsmæssigt afslag, godtgørelse eller erstatning efter lovgivningen eller aftalevilkårene, herunder ved portering, jf. telelovens §§ 26-27 (lovbekendtgørelse nr. 681 af 16. juni 2025), samt
- øvrige pengekrav, der udspringer af kundeforholdet mellem Overdrageren og Udbyderen.

2.2. Kreditorskifte. Overdragelsen indebærer, at ForbrugerKrav indtræder som kreditor for Fordringen og kan gøre den gældende i eget navn, herunder ved forhandling, klagesagsbehandling og retslig inddrivelse.

2.3. Denuntiation og frigørende betaling. ForbrugerKrav giver Udbyderen meddelelse om overdragelsen, jf. gældsbrevslovens § 29. Efter meddelelsen kan Udbyderen alene betale med frigørende virkning til ForbrugerKrav for så vidt angår Fordringen; kreditering eller modregning over for Overdrageren frigør ikke Udbyderen. Overdragelsen omfatter ikke Overdragerens løbende abonnement eller kundeforholdets fortsatte beståen, som fortsætter uberørt, herunder Overdragerens løbende betalinger for abonnementet.

2.4. Tilbageførsel. ForbrugerKrav kan til enhver tid vælge at tilbageføre Fordringen eller en del heraf til Overdrageren, hvis ForbrugerKrav vurderer, at Fordringen ikke eller kun vanskeligt kan inddrives, eller at inddrivelse ikke står mål med omkostningerne. Tilbageførsel sker ved skriftlig meddelelse til Overdrageren og udløser ikke krav mellem parterne.

3. Købesummen

3.1. Som købesum for Fordringen betaler ForbrugerKrav et beløb svarende til 50 % af de beløb af Fordringens hovedstol, som ForbrugerKrav opnår betaling for fra Udbyderen. Alle beløb ud over den andel af hovedstolen, der tilkommer Overdrageren efter 1. pkt., tilfalder ForbrugerKrav, herunder renter, gebyrer, inddrivelsesomkostninger og tilkendte eller refunderede omkostninger. Består et overdraget krav i sig selv af et kompensations-, godtgørelses- eller erstatningskrav, indgår det som hovedstol i beregningsgrundlaget.

3.2. Købesummen forfalder til betaling 14 dage efter, at ForbrugerKrav har modtaget den pågældende betaling fra Udbyderen. Betaling sker til den konto, Overdrageren anviser.

3.3. Opnås ingen betaling fra Udbyderen, skal Overdrageren intet betale til ForbrugerKrav, og ForbrugerKrav skal ingen købesum betale til Overdrageren.

4. Erklæringer og medvirken

4.1. Erklæringer. Overdrageren erklærer efter bedste overbevisning, at Fordringen ikke tidligere er overdraget, pantsat eller gøres gældende af andre, og at de oplysninger, Overdrageren har afgivet om kundeforholdet, er korrekte.

4.2. Risikofordeling. Overdragelsen sker med fravigelse af gældsbrevslovens § 9, således at Overdrageren ikke indestår for Fordringens beskaffenhed eller eksistens. ForbrugerKrav bærer risikoen for, at Fordringen består og kan inddrives, og ForbrugerKrav kan ikke i nogen henseende rejse krav mod Overdrageren i anledning af overdragelsen. Svig reguleres af dansk rets almindelige regler.

4.3. Medvirken og betalinger. Overdrageren skal i rimeligt omfang medvirke til Fordringens inddrivelse, herunder ved at afgive oplysninger og underskrive nødvendige dokumenter. Da Fordringen er overdraget, indgår Overdrageren ikke på egen hånd forlig med Udbyderen om den og accepterer ikke betaling, rabatter eller compensation for den. Modtager Overdrageren efter overdragelsen betaling fra Udbyderen, der vedrører Fordringen, skal beløbet straks videresendes til ForbrugerKrav, hvorefter købesummen afregnes.

5. Fortrydelsesret

5.1. Overdrageren kan fortryde aftalen uden begrundelse i 14 dage fra aftalens indgåelse ved at give ForbrugerKrav meddelelse herom på kontakt@forbrugerkrav.dk. Fortrydelsesformularen, der findes nederst i handelsbetingelserne, kan anvendes, men er ikke et krav.

5.2. Overdrageren anmoder ved aftalens indgåelse udtrykkeligt om, at ForbrugerKrav påbegynder undersøgelsen og inddrivelsen inden fortrydelsesfristens udløb. Udnyttes fortrydelsesretten, tilbageføres Fordringen til Overdrageren (retrocession), en eventuel meddelelse om kreditorskifte til Udbyderen tilbagekaldes, og parterne stilles, som om aftalen ikke var indgået. Har ForbrugerKrav inden fortrydelsen modtaget betaling fra Udbyderen, afregnes i overensstemmelse med § 3. Er Fordringen fuldt inddrevet, og købesummen udbetalt, er fortrydelsesretten ophørt.

6. Fælles bestemmelser

6.1. Aftalen gælder, indtil Fordringen er endeligt indfriet, inddrivelse er opgivet, eller Fordringen er tilbageført efter punkt 2.4 eller § 5, hvorefter aftalen bortfalder.

6.2. ForbrugerKravs handelsbetingelser for ForbrugerKrav Tele, som var gældende ved aftalens indgåelse, udgør en integreret del af aftalen. Ved uoverensstemmelse går denne aftale forud for handelsbetingelserne.

6.3. ForbrugerKrav behandler personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik. Aftalen er underlagt dansk ret.

Underskrift:

[Din digitale MitID-underskrift]

Dette dokument er underskrevet digitalt med MitID.