
Handelsbetingelser

ForbrugerKrav Parkering – gældende fra 01.08.2026

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

Indholdsfortegnelse

1. Om ForbrugerKrav og betingelsernes anvendelse.....	1
2. Spor 1: Afgiften er ikke betalt – indsigelse med fuldmagt.....	1
3. Spor 2: Afgiften er betalt – overdragelse af tilbagebetalingskravet.....	2
4. Hvilke sager tager ForbrugerKrav.....	2
5. Pris, købesum og betaling.....	3
6. Kundens oplysninger og medvirken.....	3
7. Fortrydelsesret.....	3
8. Persondata.....	3
9. Ansvar.....	4
10. Klage, lovvalg og værneting.....	4
11. Ændring af betingelserne.....	4
12. Fortrydelsesformular.....	4

1. Om ForbrugerKrav og betingelsernes anvendelse

1.1. Disse handelsbetingelser gælder for aftaler mellem ForbrugerKrav ApS ("ForbrugerKrav") og kunden ("Kunden") om ForbrugerKrav Parkering – ForbrugerKravs service vedrørende parkeringsafgifter pålagt af private parkeringsselskaber omfattet af Parkeringsklagenævnets kompetence samt kommunale parkeringsafgifter.

1.2. Servicen har to spor, og hvilket spor Kundens sag behandles efter, afhænger af, om afgiften er betalt på tidspunktet for aftalens indgåelse: er afgiften ikke betalt, repræsenterer ForbrugerKrav Kunden efter en rådgivningsaftale (spor 1, § 2); er afgiften betalt, køber ForbrugerKrav Kundens tilbagebetalingskrav ved en overdragelsesaftale (spor 2, § 3). Betingelserne udgør sammen med den indgåede rådgivnings- eller overdragelsesaftale og fuldmagterne det samlede aftalegrundlag; ved uoverensstemmelse går aftalen forud for betingelserne.

2. Spor 1: Afgiften er ikke betalt – indsigelse med fuldmagt

2.1. Kunden giver ved aftalens indgåelse ForbrugerKrav fuldmagt til at repræsentere sig i sagen. Fuldmagten omfatter retten til at gøre indsigelse over for udstederen af afgiften, indbringe sagen for Parkeringsklagenævnet (private afgifter), repræsentere Kunden som rettergangsfuldmægtig ved domstolene i den forenklede proces og under udlægsforretninger i fogedretten, jf. retsplejelovens § 260, stk. 5, modtage al korrespondance i sagen samt indgå forlig efter Kundens forudgående accept.

2.2. ForbrugerKrav vurderer sagen og fremsætter indsigelse over for udstederen. Ved private afgifter indbringes sagen om nødvendigt for Parkeringsklagenævnet; ForbrugerKrav afholder klagegebyret. Ved kommunale afgifter fremsættes indsigelse over for kommunen, og ForbrugerKrav repræsenterer Kunden, hvis sagen indbringes for fogedretten, i det omfang retsplejeloven tillader det.

2.3. Kravet forbliver i dette spor rettet mod Kunden. ForbrugerKrav kan derfor ikke garantere, at udstederen stiller inddrivelsen i bero under indsigelsesbehandlingen, men ved indbringelse for Parkeringsklagenævnet sættes inddrivelsen efter nævnets praksis i bero, indtil sagen er afgjort.

2.4. Retter udstederen sig ikke efter en afgørelse fra Parkeringsklagenævnet, der helt eller delvist giver Kunden medhold, eller indbringer udstederen kravet for domstolene, kan ForbrugerKrav vælge at føre sagen ved domstolene som rettergangsfuldmægtig for Kunden i den forenklede proces, jf. retsplejelovens § 260, stk. 5 – herunder ved at gøre indsigelse mod betalingspåkrav og om nødvendigt anlægge anerkendelsessøgsmål. ForbrugerKrav afholder alle omkostninger ved sagens førelse og friholder Kunden for sagsomkostninger, der måtte blive pålagt Kunden i den forenklede proces. Henvises sagen undtagelsesvist til almindelig behandling, aftales den videre proces med Kunden; Kunden pålægges ikke omkostninger uden sit forudgående samtykke. Vælger ForbrugerKrav ikke at videreføre sagen, får Kunden besked og kan herefter frit disponere.

2.5. For behandlingen betaler Kunden en fast pris, jf. § 5. Fastholdes afgiften endeligt, hæfter Kunden selv for afgiften over for udstederen.

3. Spor 2: Afgiften er betalt – overdragelse af tilbagebetalingskravet

3.1. Kunden overdrager (transporterer) ved aftalens indgåelse sit krav på tilbagebetaling af de betalte afgifter – med tillæg af renter og eventuelle accessoriske krav – til ForbrugerKrav til eje. Overdragelsen omfatter retten til at inddrive kravene i eget navn, herunder ved klagenævn og domstole, og krav, der først identificeres under ForbrugerKravs undersøgelse, er omfattet.

3.2. ForbrugerKrav underretter udstederen om overdragelsen (denuntiation), jf. gældsbrevslovens § 29. Herefter kan udstederen alene betale de overdragne krav med frigørende virkning til ForbrugerKrav; kreditering eller modregning over for Kunden frigør ikke udstederen.

3.3. Kunden skal i dette spor aldrig betale noget til ForbrugerKrav. ForbrugerKrav afholder alle omkostninger ved undersøgelse og inddrivelse og kan ikke i nogen henseende rejse krav mod Kunden, heller ikke hvis inddrivelsen ikke lykkes.

3.4. Efter overdragelsen kan Kunden ikke selv disponere over kravene, herunder indgå forlig med eller acceptere betaling fra udstederen. Modtager Kunden alligevel betaling, giver Kunden ForbrugerKrav besked og videresender beløbet, hvorefter der afregnes efter § 5.

3.5. ForbrugerKrav kan tilbageføre et krav til Kunden, hvis ForbrugerKrav vurderer, at kravet ikke eller kun vanskeligt kan inddrives, eller at inddrivelse ikke står mål med omkostningerne. Tilbageførsel sker ved skriftlig meddelelse og udløser ikke krav mellem parterne.

4. Hvilke sager tager ForbrugerKrav

4.1. ForbrugerKrav tager alene sager, hvor ForbrugerKrav efter en konkret vurdering finder, at afgiften er eller kan være uberettiget, fx ved eftersendte digitale afgifter pålagt efter 1. juli 2025, mangelfuld skiltning eller andre formelle mangler.

4.2. ForbrugerKrav kan afvise en sag uden begrundelse, både før og efter indsendelse af oplysninger. Afvises sagen, bortfalder aftalen, Kunden skylder intet, og en eventuelt betalt fast pris tilbagebetales fuldt ud.

5. Pris, købesum og betaling

5.1. Spor 1: Prisen er en fast pris: 295 kr. inkl. moms for kommunale parkeringsafgifter og 395 kr. inkl. moms for afgifter pålagt af private parkeringsselskaber. Honoraret forfalder først til betaling, når sagen er vundet, og parkeringsafgiften er annulleret; vindes sagen ikke, betaler Kunden intet. Prisen er et fast beløb og udgør ikke en andel af noget udbytte. Der betales ikke yderligere honorar, gebyrer eller omkostninger, jf. dog § 2.4 om henvisning til almindelig behandling.

5.2. Spor 2: Som købesum for de overdragne krav betaler ForbrugerKrav et beløb svarende til 50 % af den hovedstol, som ForbrugerKrav opnår betaling for fra udstederen. Alle beløb ud over den andel af hovedstolen, der tilkommer Kunden, tilfalder ForbrugerKrav, herunder renter, gebyrer, inddrivelsesomkostninger og tilkendte eller refunderede omkostninger. Består et overdraget krav i sig selv af et kompensations-, godtgørelses- eller erstatningskrav, indgår det som hovedstol i beregningsgrundlaget.

5.3. Købesummen er betinget af, at udstederen faktisk betaler, og udbetales senest 14 dage efter, at ForbrugerKrav har modtaget den pågældende betaling. Opnås ingen betaling, skal Kunden intet betale, og ForbrugerKrav skal ingen købesum betale.

6. Kundens oplysninger og medvirken

6.1. Kundens oplysninger og erklæringer afgives efter bedste viden: at oplysningerne er korrekte og fuldstændige, at Kunden er rette adressat for afgiften (spor 1) henholdsvis rette indehaver af tilbagebetalingskravet (spor 2), og at kravet ikke er overdraget til andre eller genstand for verserende sag. Kunden står ikke inde for, at der består krav, eller at de kan gennemføres – det er ForbrugerKravs risiko.

6.2. Kunden videresender straks al korrespondance i sagen til ForbrugerKrav. I spor 1 må Kunden ikke betale afgiften eller selv kontakte udstederen om sagen uden forudgående aftale med ForbrugerKrav; betaler Kunden afgiften under sagens behandling, kan sagen efter aftale overgå til spor 2.

7. Fortrydelsesret

7.1. Kunden kan fortryde aftalen uden begrundelse i 14 dage fra indgåelsen ved meddelelse til kontakt@forbrugerkrav.dk. Fortrydelsesformularen, der findes nederst i disse betingelser, kan anvendes, men er ikke et krav.

7.2. Kunden anmoder ved aftalens indgåelse udtrykkeligt om, at ForbrugerKrav påbegynder sagsbehandlingen inden fortrydelsesfristens udløb. Fortryder Kunden i spor 1, efter at behandlingen er påbegyndt, kan ForbrugerKrav kræve rimelig betaling for den del af ydelsen, der er leveret, dog højst den faste pris; er sagen færdigbehandlet, er fortrydelsesretten bortfaldet. Fortryder Kunden i spor 2, tilbageføres de overdragne krav, denuntiationen tilbagekaldes, og eventuelle modtagne beløb afregnes efter § 5; er kravene fuldt inddrevet, og købesummen udbetalt, er fortrydelsesretten ophørt.

8. Persondata

8.1. ForbrugerKrav behandler personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik. Behandlingen omfatter bl.a. videregivelse af nødvendige oplysninger til udstederen og Parkeringsklagenævnet.

9. Ansvar

9.1. ForbrugerKrav kan ikke garantere et bestemt resultat, og ForbrugerKravs vurdering af sagen er ikke en garanti. ForbrugerKrav er ikke ansvarlig for rykkergebyrer, inkassoomkostninger eller renter, der pålægges af udstederen, medmindre de skyldes ForbrugerKravs fejl eller forsømmelse. ForbrugerKravs samlede ansvar over for Kunden er begrænset til afgiftens hovedstol.

10. Klage, lovvalg og værneting

9.1. Klager over ForbrugerKrav kan rettes til kontakt@forbrugerkrav.dk. Fører det ikke til en løsning, kan Kunden klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, via naevneneshus.dk.

9.2. Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved de danske domstole.

11. Ændring af betingelserne

11.1. ForbrugerKrav kan ændre disse betingelser med virkning for fremtidige aftaler. For allerede indgåede aftaler gælder de betingelser, der var gældende ved aftalens indgåelse.

12. Fortrydelsesformular

Til: kontakt@forbrugerkrav.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre brug af min fortrydelsesret i forbindelse med min aftale med ForbrugerKrav.

Navn:

[Indtast dit fulde navn]

Adresse:

[Indtast din adresse]

Dato for aftaleindgåelse:

[Indtast datoen hvor du indgik aftalen]

Sagsnummer:

[Indtast sagsnummer]

Dato:

[Indtast dags dato]

Årsag til fortrydelse:

[Valgfrit]