
[Dit fulde navn]

[Din adresse]

[Din e-mail]

[Dit telefonnummer]

(herefter "Kunden")

bemyndiger med denne fuldmagt

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

Fuldmagt

Til at ForbrugerKrav kan gøre indsigelse og håndtere sagen på mine vegne

ForbrugerKrav er bemyndiget til at repræsentere Kunden i ovennævnte sag om parkeringsafgift, herunder:

- a) at gøre indsigelse mod afgiften over for parkeringsselskabet og ethvert inkassofirma, som selskabet måtte anvende,
- b) at anmode parkeringsselskabet om sagens dokumentation, herunder fotodokumentation, observationsnotater og skiltningsplaner,
- c) at indbringe sagen for Parkeringsklagenævnet, herunder at indgive klage og afholde klagegebyr,
- d) at gøre indsigelse mod betalingspåkrav og repræsentere Kunden som rettergangsfuldmægtig ved domstolene i den forenklede proces og under udlægsforretninger i fogedretten, jf. retsplejelovens § 260, stk. 5, herunder om nødvendigt at anlægge anerkendelsessøgsmål,
- e) at modtage al korrespondance, alle afgørelser og alle meddelelser i sagen på Kundens vegne, samt
- f) at indgå forlig i sagen efter Kundens forudgående accept.

Fuldmagten kan udøves af ForbrugerKravs medarbejdere. Parkeringssselskabet og enhver anden, der modtager denne fuldmagt, anmodes om at rette al henvendelse i sagen til ForbrugerKrav og kan med frigørende virkning forholde sig til ForbrugerKrav som Kundens repræsentant.

Fuldmagten gælder, indtil sagen er endeligt afsluttet, eller indtil den forinden tilbagekaldes. Kunden kan til enhver tid tilbagekalde fuldmagten ved meddelelse til ForbrugerKrav på kontakt@forbrugerkrav.dk og direkte over for modtagerne af fuldmagten. Fuldmagten er afgivet i tilknytning til ForbrugerKravs handelsbetingelser for ForbrugerKrav Parkering, som Kunden har accepteret.

ForbrugerKrav behandler personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik.

Underskrift:

[Din digitale MitID-underskrift]

Dette dokument er underskrevet digitalt med MitID.

Rådgivningsaftale

ForbrugerKrav Parkering. Aftalen er indgået i overensstemmelse med lov om juridisk rådgivning (lov nr. 419 af 9. maj 2006) og bekendtgørelse om god skik for juridisk rådgivning (bekendtgørelse nr. 1720 af 15. december 2023).

1. Parterne

[Dit fulde navn]

[Din adresse]

[Din e-mail]

[Dit telefonnummer]

[Køretøjets reg.nr.]

(herefter "Kunden")

og

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "Rådgiveren")

er der dags dato indgået følgende aftale om juridisk rådgivning ("Aftalen").

Aftalen er udarbejdet skriftligt, før rådgivningen ydes, og Kunden har modtaget en genpart af Aftalen ved indgåelsen.

Aftalen suppleres af Rådgiverens handelsbetingelser for ForbrugerKrav Parkering, som var gældende ved aftalens indgåelse; ved uoverensstemmelse går Aftalen forud.

2. Sagen

Sagen vedrører en parkeringsafgift, som er pålagt Kunden af enten en kommune eller et privat parkeringsselskab, og som Kunden ønsker at bestride. Den konkrete afgift identificeres ved det afgiftsnummer eller den dokumentation, Kunden har fremsendt til Rådgiveren i forbindelse med Aftalens indgåelse.

3. Rådgivningsydelsen

3.1. Rådgiveren yder juridisk rådgivning og repræsentation i sagen om ovennævnte parkeringsafgift. Ydelsen omfatter: juridisk vurdering af afgiftens berettigelse; udarbejdelse og fremsættelse af indsigelse over for udstederen; ved private afgifter indbringelse af sagen for Parkeringsklagenævnet, herunder afholdelse af klagegebyr; ved kommunale afgifter indsigelse over for kommunen; håndtering af sagens korrespondance; samt indgåelse af forlig efter Kundens forudgående accept.

3.2. Ydelsen omfatter endvidere repræsentation af Kunden i retten som rettergangsfuldmægtig i den forenklede proces og under udlægsforretninger i fogedretten, jf. retsplejelovens § 260, stk. 5, herunder indsigelse mod betalingspåkrav og om nødvendigt anlæggelse af anerkendelsessøgsmål, i det omfang Rådgiveren vurderer, at sagen bør videreføres. Rådgiveren afholder alle omkostninger ved sagens førelse og friholder Kunden for sagsomkostninger, der måtte blive pålagt Kunden i den forenklede proces.

Henvises sagen undtagelsesvist til almindelig behandling, aftales den videre proces særskilt med Kunden.

3.3. Kunden afgiver samtidig med Aftalen fuldmagt til Rådgiveren (bilag 1). Rådgivningen udføres af Rådgiverens juridiske medarbejdere.

3.4. Rådgiveren indestår ikke for et bestemt resultat. Fastholdes afgiften endeligt, hæfter Kunden selv for afgiften over for udstederen.

4. Pris

4.1. Prisen for den samlede ydelse efter pkt. 3 er en fast pris: 295 kr. inkl. moms for kommunale parkeringsafgifter og 395 kr. inkl. moms for afgifter pålagt af private parkeringsselskaber. Honoraret forfalder først til betaling, når sagen er vundet, og parkeringsafgiften er annulleret. Vindes sagen ikke, betaler Kunden intet.

4.2. Prisen er et fast beløb, der er fastsat på forhånd, og udgør ikke en andel af noget udbytte, som Kunden måtte opnå. Der betales ikke yderligere honorar, gebyrer eller omkostninger for ydelsen efter pkt. 3, jf. dog pkt. 3.2 om henvisning til almindelig behandling.

4.3. Afviser Rådgiveren sagen efter en indledende vurdering, bortfalder Aftalen, og Kunden skylder intet.

5. Oplysninger om Rådgiveren

5.1. Uddannelsesmæssig baggrund. Rådgivningen udføres af Rådgiverens juridiske medarbejdere med følgende uddannelsesmæssige baggrund: Daniel Kjær Fredberg, cand.jur., Aarhus Universitet. Rådgiverens medarbejdere er ikke advokater.

5.2. Ansvarsforsikring. Rådgiveren er ikke ansvarsforsikret. Oplysninger herom fremgår af den særskilte side "Oplysninger til kunden om forsikringsforhold" sidst i Aftalen, jf. § 4 i bekendtgørelse om god skik for juridisk rådgivning.

5.3. Tilsyn. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med overholdelsen af lov om juridisk rådgivning og bekendtgørelse om god skik for juridisk rådgivning.

6. God skik, orientering og fortrolighed

6.1. Rådgiveren udfører sit hverv grundigt, samvittighedsfuldt og i overensstemmelse med, hvad berettigede hensyn til Kundens tarv tilsiger, handler redeligt og loyalt over for Kunden og yder rådgivning, der er relevant, retvisende og fyldestgørende.

6.2. Rådgiveren behandler sagen med den fornødne hurtighed og holder løbende Kunden orienteret om sagens forløb, herunder om indsigelser, afgørelser og væsentlige skridt.

6.3. Rådgiveren behandler alle oplysninger om Kunden og sagen fortroligt. Videregivelse sker alene, i det omfang det er nødvendigt for sagens behandling.

6.4. Rådgiveren har ingen interesser i sagen, der strider mod Kundens. Opstår der en interessekonflikt, orienteres Kunden straks, og Rådgiveren udtræder om nødvendigt af sagen med forholdsmæssig tilbagebetaling af en eventuelt betalt pris.

6.5. Rådgiveren modtager ikke betroede midler fra Kunden eller på Kundens vegne, jf. lov om juridisk rådgivning § 2, stk. 6. Beløb, som udstederen eller andre måtte skulle betale eller tilbagebetale til Kunden i anledning af sagen, betales altid direkte til Kunden.

7. Kundens forpligtelser

Kunden indestår for, at de afgivne oplysninger er korrekte og fuldstændige, videresender straks al korrespondance i sagen til Rådgiveren og betaler ikke afgiften eller kontakter udstederen om sagen uden forudgående aftale med Rådgiveren.

8. Opsigelse

Kunden kan til enhver tid opsig Aftalen skriftligt. Ved opsigelse kan Rådgiveren kræve rimelig betaling for den del af ydelsen, der er leveret ved opsigelsen, dog højst den faste pris efter pkt. 4.1; et eventuelt overskydende, betalt beløb tilbagebetales. Aftalen er ikke uopsigelig for Kunden.

9. Fortrydelsesret

9.1. Kunden har 14 dages fortrydelsesret fra Aftalens indgåelse, jf. forbrugeraftaleloven. Fortrydelse sker ved utvetydig meddelelse til kontakt@forbrugerkrav.dk. Standardfortrydelsesformular kan anvendes, men er ikke et krav.

9.2. Kunden anmoder udtrykkeligt om, at rådgivningen påbegyndes inden fortrydelsesfristens udløb. Fortryder Kunden, efter at rådgivningen er påbegyndt, kan Rådgiveren kræve rimelig betaling for den leverede del, dog højst den faste pris efter pkt. 4.1; et eventuelt overskydende, betalt beløb tilbagebetales. Er ydelsen fuldt leveret, er fortrydelsesretten bortfaldet.

10. Persondata

Rådgiveren behandler Kundens personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik.

11. Klageadgang, lovvalg og værneting

Klager over ForbrugerKrav kan rettes til kontakt@forbrugerkrav.dk. Fører det ikke til en løsning, kan Kunden klage til Center for Klageløsning, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, via naevneneshus.dk. Aftalen er underlagt dansk ret, og tvister afgøres ved de danske domstole efter retsplejelovens almindelige regler.

12. Underskrifter

Aftalen underskrives digitalt. Kunden bekræfter ved sin underskrift at have modtaget en genpart af Aftalen.

Underskrift:

[Din digitale MitID-underskrift]

Dette dokument er underskrevet digitalt med MitID.

Oplysninger til kunden om forsikringsforhold

Undertegnede skal herved oplyse, at rådgiveren ikke er ansvarsforsikret, hvilket indebærer, at kun rådgiveren kan pålægges at dække de krav, der måtte opstå som følge af fejl eller mangler ved rådgivningen. Som kunde risikerer du herved, at dine eventuelle erstatningskrav ikke kan honoreres.