
Handelsbetingelser

ForbrugerKrav Leje – gældende fra 01.08.2026

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

Indholdsfortegnelse

1. Hvem vi er, og hvad betingelserne gælder for.....	1
2. Ydelsen.....	1
3. Aftaleindgåelse.....	2
4. Dine oplysninger og dokumenter.....	3
5. Pris og betaling – no cure no pay.....	3
6. Vores arbejde og dine pligter under sagen.....	4
7. Opsigelse.....	4
8. Fortrydelsesret.....	5
9. Ansvar og forsikring.....	5
10. Interessekonflikter.....	5
11. Tavshedspligt og persondata.....	5
12. Klageadgang, lovvalg og ændringer.....	6
13. Fortrydelsesformular.....	6

1. Hvem vi er, og hvad betingelserne gælder for

1.1 Disse handelsbetingelser gælder for aftaler om juridisk rådgivning og repræsentation i lejeretlige forhold mellem ForbrugerKrav ApS ("ForbrugerKrav", "vi") og dig som forbruger ("kunden", "du"). Disse betingelser og den tilhørende prisliste gælder alene for din sag om leje- og boligforhold, hvor ForbrugerKrav yder juridisk rådgivning omfattet af lov om juridisk rådgivning. ForbrugerKrav ApS tilbyder også ydelser på andre områder (fx el, gas, parkering, telefoni og flyrejser), der ikke er juridisk rådgivning og ikke er omfattet af denne aftale; for dem gælder særskilte vilkår. Betingelserne udgør sammen med vores prisliste, som fremgår på hjemmesiden, forsikringsoplysningerne i rådgivningsaftalen og din ordrebekræftelse den samlede rådgivningsaftale.

1.2 ForbrugerKrav driver virksomhed med rådgivning af overvejende juridisk karakter og er omfattet af lov om juridisk rådgivning og bekendtgørelse nr. 1720 af 15. december 2023 om god skik for juridisk rådgivning. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med os.

1.3 Definitioner: "Sagen" er det eller de lejeretlige krav, som ForbrugerKrav efter aftale behandler for dig, og som udspringer af samme lejeforhold, jf. pkt. 5.6. "Gevinsten" opgøres efter pkt. 5.4. "Prislisten" er den prisliste, der var gældende ved aftalens indgåelse.

2. Ydelsen

2.1 ForbrugerKrav ApS tilbyder følgende ydelser: gratis kontraktscreening (en indledende screening af din lejekontrakt og sag, jf. pkt. 2.2); kontraktsgennemgang til fast pris; fraflytningssager (depositum og flytteopgørelse) samt en fraflytningspakke til fast pris (opsigelsestjek, forberedelse til flyttesyn og kontrol af udlejers fraflytningsrapport); hjælp til fejl- og mangelliste ved indflytning inden for 14-dages fristen; forbrugssager (indsigelse mod forbrugsregnskaber for varme, vand og el, tilbagesøgning af for meget betalt aconto i tidligere regnskabsår samt opkrævninger ud over lejen uden hjemmel, fx renovation – herunder krav om fjernelse af sådanne vilkår i en ny lejekontrakt, før der er betalt); sager om huslejens størrelse (indsigelse, herunder mod varslet lejestigning, og nedsættelse af husleje); mangelsager, herunder særskilte skimmelsvampsager; indsigelse mod udlejers opsigelse eller ophævelse af lejemålet; samt telefonisk rådgivningssamtale om generelle lejeretlige spørgsmål. Hvilke ydelser der leveres til fast pris, og hvilke der leveres som no cure no pay efter prislistens trappe, fremgår af prislisten på hjemmesiden og pkt. 5.

2.2 Efter aftalens indgåelse starter vi altid med en gratis og uforpligtende screening af din sag (kontraktscreening). Vurderer vi, at sagen ikke har tilstrækkelig udsigt til et positivt resultat, får du besked, aftalen bortfalder, og vi foretager os ikke yderligere. Du betaler intet for vurderingen – heller ikke hvis vi må afvise sagen.

2.3 Påtager vi os sagen, omfatter ydelsen: juridisk vurdering, udarbejdelse og fremsættelse af krav over for udlejer, forhandling og korrespondance med udlejer samt – hvor det er relevant – indbringelse af og repræsentation i sagen for huslejenævnet, beboerklagenævnet eller ankenævnet, jf. dog pkt. 2.4.

2.4 Domstolsbehandling (særskilt aftale): Kan din sag ikke løses ved nævnet, kan ForbrugerKrav efter en konkret faglig vurdering tilbyde at føre den videre ved boligretten. Det er et tilbud – ForbrugerKrav afgør, om ydelsen tilbydes, og du kan tage imod det eller lade være, men du kan ikke kræve sagen ført ved domstolene. Tager du imod tilbuddet, indgår vi en særskilt aftale om domstolsbehandling, som fastlægger vilkårene, herunder honorar, opsigelse og fordelingen af omkostninger. Domstolsbehandling er ikke omfattet af rådgivningsaftalen eller disse betingelser. Vi fører alene sager, der kan behandles i den forenklede proces (retsplejelovens kapitel 39; for boligretssager krav på højst 50.000 kr.), hvor vi repræsenterer dig som rettergangsfuldmægtig, jf. retsplejelovens § 260, stk. 5. Tilbyder vi ikke at føre sagen ved domstolene, får du besked og kan frit disponere, herunder søge advokat.

2.4a Sager, der ikke kan behandles i den forenklede proces (krav over 50.000 kr.), sager, der henvises til almindelig behandling, og ankesager til landsretten fører ForbrugerKrav ikke; her orienterer vi dig og henviser dig efter ønske til advokat, herunder om mulighederne for retshjælpsdækning og fri proces. Honoraret beregnes efter pkt. 5 af den gevinst, der opnås i sagen; henvises du til advokat, beregnes honoraret alene af en eventuel gevinst opnået inden henvisningen.

2.5 Fortrolig rådgivning: Vi kontakter ikke din udlejer, dennes administrator eller andre om sagen, før du udtrykkeligt har givet os samtykke og fuldmagt hertil. Du kan altså trygt søge rådgivning, uden at udlejer bliver bekendt med din henvendelse.

3. Aftaleindgåelse

3.1 Rådgivningsaftalen udarbejdes skriftligt, før rådgivningen ydes. Du modtager en genpart af den samlede aftale (disse betingelser, prislisten, forsikringsoplysningerne og ordrebekræftelsen) på e-mail, når aftalen er indgået.

3.2 Sagsbehandlingen hos ForbrugerKrav varetages af Rikke Daugaard Jepsen, der er cand.jur. (Aalborg Universitet, 2014). Oplysning om den konkrete sagsbehandlers uddannelsesmæssige baggrund fremgår af ordrebekræftelsen. Vores medarbejdere er ikke advokater.

3.3 Står der flere lejere på lejekontrakten, skal de øvrige lejere give fuldmagt og samtykke, inden vi fremsætter krav over for udlejer eller indbringer sagen for et nævn. Vi kan yde indledende, fortrolig rådgivning til dig alene, men vi behandler kun oplysninger om medlejere i det omfang, det er nødvendigt, og vi kan kræve medlejerens samtykke som betingelse for at fortsætte sagen.

4. Dine oplysninger og dokumenter

4.1 Du skal give os korrekte og fuldstændige oplysninger og sende os de dokumenter, vi beder om (fx lejekontrakt med tillæg, ind- og fraflytningsrapport, flytteopgørelse, forbrugsregnskab, varslinger og relevant korrespondance). Mangler du et dokument, skal du oplyse, om det er bortkommet, eller om det efter din viden aldrig er udarbejdet.

4.2 Med dit samtykke kan vi anmode udlejer om at udlevere dokumenter, du ikke selv er i besiddelse af. Vi kan endvidere indhente offentligt tilgængelige oplysninger om udlejer og ejendommen (fx ejerforhold og antal udlejede boliger) til brug for sagen.

4.3 Overholder du ikke dine forpligtelser efter dette punkt, eller afgiver du urigtige oplysninger af betydning for sagen, kan vi opsige aftalen, jf. pkt. 7.4.

5. Pris og betaling – no cure no pay

5.1 No cure no pay: Opnår du ingen gevinst i sagen, betaler du intet honorar til ForbrugerKrav. Dette gælder dog ikke ydelser med fast pris efter pkt. 5.8 og situationerne i pkt. 7 (opsigelse).

5.2 Opnår du en gevinst, betaler du et honorar efter pkt. 5.3. **Honoraret udgør et fast beløb efter prislisten, der afhænger af, hvilket interval din samlede gevinst ligger i; de faste beløb er fastsat på forhånd i prislisten.**

5.3 Honorarberegning og prisloft: **Honoraret udgør det faste beløb i prislisten for det interval, din samlede gevinst falder i; det er fastsat på forhånd og stiger i takt med gevinsten. Honoraret kan dog aldrig overstige 25 % af din gevinst: Overstiger det faste beløb 25 % af gevinsten, nedsættes honoraret automatisk til 25 % af gevinsten. ForbrugerKrav kontrollerer dette ved hver fakturering.**

5.4 Gevinsten opgøres som summen af: (a) engangsbeløb, som du opnår ved sagen – fx tilbagebetalt depositum, tilbagebetalt leje eller andre beløb samt nedsættelse eller frafald af krav, der skriftligt er rejst mod dig (fx en flytteopgørelse eller en efterbetaling på et forbrugsregnskab) – og (b) løbende fremtidige besparelser – fx nedsat husleje eller bortfald af en varslet lejestigning – opgjort som 12 måneders besparelse regnet fra virkningstidspunktet. Beløb, du får udbetalt i renter, og gebyrer til nævn indgår ikke i gevinsten. Vær opmærksom på, at honoraret også forfalder, når gevinsten består i, at et krav mod dig nedsættes eller frafalder – altså selv om du ikke modtager penge fra udlejer. Gevinsten opgøres i hele kroner.

5.5 Gevinsten anses for opnået, når udlejer skriftligt har anerkendt kravet, når der foreligger forlig, eller når nævnets afgørelse foreligger og udlejer ikke har indbragt den for boligretten inden for fristen på fire uger for at indbringe nævnets afgørelse for boligretten. Efterlever udlejer ikke en endelig afgørelse,

forfalder honoraret først, når du har modtaget beløbet, eller – ved løbende besparelser – når nedsættelsen har fået virkning.

5.6 Én sag – samlet opgørelse: Konstaterer vi under behandlingen af din sag yderligere krav i samme lejerforhold (fx ulovlige lejestigninger eller gebyrer, som vi finder ved gennemgang af din kontrakt i en fraflytningsag), tilbyder vi at forfølge disse som en del af sagen. Vælger du det til, opgøres gevinsten samlet for alle krav, og honoraret beregnes af den samlede gevinst efter prislisten. Vælger du det fra, indgår de ikke i sagen eller gevinsten.

5.7 Gebyret til huslejenævnet, beboerklagenævnet eller ankenævnet afholdes af ForbrugerKrav, uanset sagens udfald.

5.8 Fast pris-ydelser: Følgende ydelser leveres til fast pris efter prislisten, der betales, uanset om der opnås en gevinst: kontraktsgennemgang; fraflytningspakke (opsigelsestjek, forberedelse til flyttesyn og kontrol af fraflytningsrapport); hjælp til fejl- og mangelliste ved indflytning; indsigelse mod forbrugsregnskab, herunder eventuel sag ved huslejenævnet; krav om fjernelse af opkrævninger uden hjemmel i en ny lejekontrakt, før der er betalt; indsigelse mod huslejens størrelse (herunder mod varslet lejestigning); mangelsager (krav om udbedring af almindelige mangler); skimmelsvampsager (udbedringskrav og eventuel sag ved huslejenævnet eller kommunen); indsigelse mod udlejers opsigelse eller ophævelse af lejemålet; samt telefonisk rådgivningssamtale. Prisen oplyses og aftales, inden arbejdet påbegyndes. Videreføres sagen herefter som no cure no pay-sag (fx tilbagesøgning eller nedsættelse af husleje), beregnes honoraret efter pkt. 5.1-5.3, og den betalte faste pris fradrages i honoraret.

5.9 Betaling sker direkte mellem dig og udlejer: ForbrugerKrav modtager aldrig betalinger fra udlejer på dine vegne, og beløb, som udlejer skal betale eller tilbagebetale, skal indbetales direkte til din konto, jf. lov om juridisk rådgivning § 2, stk. 6. Du er forpligtet til loyalt og uden unødigt ophold at orientere ForbrugerKrav om, hvorvidt du har modtaget en betaling fra udlejer, herunder betalingens størrelse og dato; modtager du ikke en forventet betaling, skal du ligeledes orientere os herom.

ForbrugerKrav fremsender en særskilt faktura på honoraret med en betalingsfrist på 14 dage. Betales fakturaen ikke rettidigt, fremsender ForbrugerKrav op til tre rykkerskrivelser med en betalingsfrist på mindst 10 dage pr. skrivelse. Der kan ved hver rykkerskrivelse opkræves et rykkergebyr på 100 kr., jf. rentelovens § 9 b. Betales honoraret fortsat ikke, overgives fordringen til inkasso, og der påløber yderligere inddrivelsesomkostninger. Ved fortsat misligholdelse kan ForbrugerKrav inddrive kravet ved betalingspåkrav eller ved domstolene.

6. Vores arbejde og dine pligter under sagen

6.1 Vi behandler din sag grundigt, samvittighedsfuldt og med den fornødne hurtighed og holder dig løbende orienteret om sagens forløb. Vi vurderer og rådgiver dig ærligt om sagens udsigter – også hvis vores vurdering ændrer sig undervejs.

6.2 Når du har givet fuldmagt efter pkt. 2.5, varetager ForbrugerKrav al kontakt med udlejer om de krav, sagen omfatter. Du skal henvise henvendelser fra udlejer om sagen til os og må ikke uden forudgående skriftlig aftale med os indgå forlig eller aftaler med udlejer om sagens krav. Indgår du alligevel en sådan aftale, beregnes honoraret af den gevinst, aftalen indebærer, jf. pkt. 5.4.

6.3 Vi kan ikke garantere et bestemt resultat. Overholder du ikke frister, eller medvirker du ikke som beskrevet i pkt. 4, kan det medføre, at krav fortabes; det er ikke ForbrugerKravs ansvar, hvis fortabelsen skyldes dine forhold, jf. i øvrigt pkt. 9.

7. Opsigelse

7.1 Du kan til enhver tid opsigse aftalen – helt uden begrundelse. Aftalen er aldrig uopsigelig fra din side.

7.2 Opsiger du, inden vi har påbegyndt sagsbehandlingen af din sag, betaler du intet.

7.3 Opsiger du, efter at vi har påbegyndt sagsbehandlingen af din sag, betaler du et rimeligt honorar for det udførte arbejde på 1.995 kr. inkl. moms – dog aldrig mere end det trappebeløb i prislisten for det interval, sagens krav ligger i. Opnår du inden for 6 måneder efter opsigelsen en gevinst på de krav, ForbrugerKrav har fremsat eller indbragt, beregnes honoraret i stedet efter pkt. 5.1-5.3 med fradrag af beløb betalt efter 1. pkt. Dette gælder dog ikke, i det omfang gevinsten i det væsentlige skyldes arbejde udført af en anden rådgiver efter opsigelsen.

7.4 ForbrugerKrav kan opsigse aftalen, hvis sagens udsigter ændrer sig væsentligt, hvis du misligholder pkt. 4 eller 6.2, eller hvis der opstår en interessekonflikt, jf. pkt. 10. Vi opsiges aldrig aftalen på en måde eller under omstændigheder, der hindrer dig i rettidigt og uden skadevirkning at søge anden juridisk bistand. Opsiger ForbrugerKrav aftalen (bortset fra ved din misligholdelse), betaler du intet honorar, medmindre der allerede er opnået en gevinst.

8. Fortrydelsesret

8.1 Du kan fortryde aftalen uden begrundelse i 14 dage fra indgåelsen ved meddelelse til kontakt@forbrugerkrav.dk. Fortrydelsesformularen, der findes nederst i disse betingelser, kan anvendes, men er ikke et krav.

8.2 Ønsker du, at vi påbegynder sagsbehandlingen inden fortrydelsesfristens udløb, skal du udtrykkeligt anmode om det. Fortryder du herefter, inden ydelsen er fuldt leveret, betaler du kun for den del af ydelsen, der er leveret, opgjort forholdsmæssigt – dog højst beløbet i pkt. 7.3. Er ydelsen fuldt leveret (gevinst opnået), er fortrydelsesretten ophørt, og honoraret betales efter prislisten. Fortrydelsesretten bortfalder ikke, blot fordi du har modtaget den gratis kontraktscreening.

9. Ansvar og forsikring

9.1 ForbrugerKrav er ansvarlig for sin rådgivning efter dansk rets almindelige regler om professionsansvar. Vi fraskriver os ikke ansvaret for vores rådgivning.

9.2 ForbrugerKrav er ikke ansvarsforsikret. De lovpligtige oplysninger herom fremgår af den særskilte side i rådgivningsaftalen med overskriften “Oplysninger til kunden om forsikringsforhold”.

10. Interessekonflikter

10.1 ForbrugerKrav yder udelukkende rådgivning til lejere – ikke til udlejere. ForbrugerKrav yder ikke rådgivning i sager, hvor ForbrugerKrav eller ForbrugerKravs nærtstående har en særlig personlig eller økonomisk interesse i sagens udfald, eller hvor vi samtidig rådgiver eller tidligere i samme sag har rådgivet andre med en sådan interesse. Konstaterer vi en interessekonflikt efter aftalens indgåelse, orienterer vi dig hurtigst muligt og opsiges aftalen. Skyldes konflikten udelukkende eller i hovedsagen ForbrugerKravs forhold, opkræver vi ikke honorar for arbejde, der skal udføres på ny af en anden rådgiver, og allerede betalt honorar herfor tilbagebetales.

11. Tavshedspligt og persondata

11.1 ForbrugerKrav og vores medarbejdere har tavshedspligt om fortrolige oplysninger, som vi modtager i forbindelse med rådgivningen.

11.2 Vi behandler personoplysninger som beskrevet i vores persondatapolitik på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik. Oplysninger om medlemme behandles kun med samtykke eller andet gyldigt behandlingsgrundlag, jf. pkt. 3.3.

12. Klageadgang, lovvalg og ændringer

12.1 Er du ikke tilfreds med behandlingen af din sag, håber vi, du først kontakter os på kontakt@forbrugerkrav.dk. Du kan klage over vores rådgivning til Forbrugerombudsmanden, der fører tilsyn med lov om juridisk rådgivning, og indbringe tvister om aftalen for Center for Klageløsning/Forbrugerklagenævnet, Nævneshuset, Toldboden 2, 8800 Viborg, via naevneneshus.dk, i det omfang betingelserne herfor er opfyldt.

12.2 Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister kan indbringes for de almindelige danske domstole.

12.3 ForbrugerKrav kan ændre disse betingelser med virkning for fremtidige aftaler. For en igangværende sag gælder de betingelser og den prisliste, der var gældende ved aftalens indgåelse.

13. Fortrydelsesformular

Til: kontakt@forbrugerkrav.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre brug af min fortrydelsesret i forbindelse med min aftale med ForbrugerKrav.

Navn:

[Indtast dit fulde navn]

Adresse:

[Indtast din adresse]

Dato for aftaleindgåelse:

[Indtast datoen hvor du indgik aftalen]

Sagsnummer:

[Indtast sagsnummer]

Dato:

[Indtast dags dato]

Årsag til fortrydelse:

[Valgfrit]