
Handelsbetingelser

ForbrugerKrav Gas – gældende fra 01.08.2026

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

Indholdsfortegnelse

1. Om ForbrugerKrav og betingelsernes anvendelse.....	1
2. Modellen.....	1
3. Hvilke krav undersøger og inddriver ForbrugerKrav.....	2
4. Købesummen og betaling.....	2
5. Kundens oplysninger og medvirken.....	2
6. Fortrydelsesret.....	2
7. Persondata.....	3
8. Ansvar.....	3
9. Klage, lovvalg og værneting.....	3
10. Ændring af betingelserne.....	3
11. Fortrydelsesformular.....	3

1. Om ForbrugerKrav og betingelsernes anvendelse

1.1. Disse handelsbetingelser gælder for aftaler mellem ForbrugerKrav ApS ("ForbrugerKrav") og kunden ("Kunden") om overdragelse og inddrivelse af pengekrav mod Kundens nuværende eller tidligere gasleverandør eller distributionsselskab ("Gasselskabet").

1.2. Betingelserne udgør sammen med overdragelsesaftalen og fuldmagten til dataindhentning det samlede aftalegrundlag og er en integreret del af den overdragelsesaftale, Kunden indgår med ForbrugerKrav. Ved uoverensstemmelse går overdragelsesaftalen forud for betingelserne.

2. Modellen

2.1. ForbrugerKrav Gas er ikke rådgivning. ForbrugerKrav køber Kundens pengekrav mod Gasselskabet ved overdragelse (cession) og gør kravene gældende i eget navn og for egen regning og risiko, herunder ved forhandling, klagesagsbehandling og retslig inddrivelse.

2.2. Kunden skal aldrig betale noget til ForbrugerKrav. ForbrugerKrav afholder alle omkostninger ved undersøgelse og inddrivelse og kan ikke i nogen henseende rejse krav mod Kunden, heller ikke hvis inddrivelsen ikke lykkes.

2.3. Det løbende leveranceforhold mellem Kunden og Gasselskabet er ikke omfattet af overdragelsen. Kundens gaslevering og løbende betalinger fortsætter uberørt, og ForbrugerKrav kan ikke opsige eller ændre Kundens leveranceaftale.

2.4. ForbrugerKrav kan tilbageføre et krav til Kunden, hvis ForbrugerKrav vurderer, at kravet ikke eller kun vanskeligt kan inddrives, eller at inddrivelse ikke står mål med omkostningerne. Tilbageførsel sker ved skriftlig meddelelse og udløser ikke krav mellem parterne.

3. Hvilke krav undersøger og inddriver ForbrugerKrav

3.1. Overdragelsen omfatter ethvert pengekrav – forfaldent som uforfaldent, kendt som ukendt – der udspringer af Kundens kundeforhold med Gasselskabet, med tillæg af renter og omkostninger. Krav, der identificeres under ForbrugerKravs undersøgelse af kundeforholdet, er omfattet, selv om de ikke var kendt ved aftalens indgåelse.

3.2. ForbrugerKrav undersøger kundeforholdet op til 5 år tilbage og i særlige tilfælde op til 10 år, inden for rammerne af forældelsesloven.

4. Købesummen og betaling

4.1. Som købesum for de overdragne krav betaler ForbrugerKrav et beløb svarende til 50 % af den hovedstol, som ForbrugerKrav opnår betaling for fra Gasselskabet. Alle beløb ud over den andel af hovedstolen, der tilkommer Kunden efter 1. pkt., tilfalder ForbrugerKrav, herunder renter, gebyrer, inddrivelsesomkostninger og tilkendte eller refunderede omkostninger.

4.2. Købesummen forfalder løbende, i takt med at ForbrugerKrav modtager betaling, og udbetales senest 14 dage efter, at ForbrugerKrav har modtaget den pågældende betaling.

4.3. Opnås ingen betaling, skal Kunden intet betale, og ForbrugerKrav skal ingen købesum betale.

4.4. Modtager Kunden efter overdragelsen betaling fra Gasselskabet, der vedrører de overdragne krav, skal beløbet straks videresendes til ForbrugerKrav, hvorefter der afregnes efter punkt 4.1.

4.5. Kreditering eller modregning, som Gasselskabet foretager over for Kunden vedrørende de overdragne krav, frigør ikke Gasselskabet over for ForbrugerKrav, jf. gældsbrevslovens § 29, og ForbrugerKrav kan fortsat kræve betaling af Gasselskabet. ForbrugerKrav kan dog vælge at acceptere en kreditering som hel eller delvis opfyldelse af de overdragne krav. En kreditering medfører aldrig betalingspligt for Kunden over for ForbrugerKrav.

5. Kundens oplysninger og medvirken

5.1. ForbrugerKrav indhenter selv dokumentation for kundeforholdet hos Gasselskabet og distributionsselskabet på grundlag af den fuldmagt, Kunden afgiver. Kunden er velkommen til, men ikke forpligtet til, at fremsende egne dokumenter.

5.2. Kundens oplysninger og erklæringer afgives efter bedste viden. Kunden skal i rimeligt omfang medvirke til inddrivelsen, herunder ved at bekræfte oplysninger og underskrive nødvendige dokumenter, eksempelvis digitalt samtykke til udlevering af forbrugsdata fra distributionsselskabet.

6. Fortrydelsesret

6.1. Kunden kan fortryde aftalen uden begrundelse i 14 dage fra indgåelsen ved meddelelse til kontakt@forbrugerkrav.dk. Fortrydelsesformularen, der findes nederst i disse betingelser, kan anvendes, men er ikke et krav.

6.2. Kunden anmoder ved aftalens indgåelse udtrykkeligt om, at ForbrugerKrav påbegynder undersøgelsen og inddrivelsen inden fortrydelsesfristens udløb. Udnyttes fortrydelsesretten, tilbageføres de overdragne krav til Kunden, og en eventuel meddelelse om kreditorskifte til Gasselskabet tilbagekaldes. Har ForbrugerKrav inden fortrydelsen modtaget betaling fra Gasselskabet, afregnes i overensstemmelse med § 4. Er kravene fuldt inddrevet, og købesummen udbetalt, er fortrydelsesretten ophørt.

7. Persondata

7.1. ForbrugerKrav behandler personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik.

8. Ansvar

8.1. ForbrugerKrav kan ikke garantere et bestemt resultat, og ForbrugerKravs vurdering af sagen er ikke en garanti. ForbrugerKravs samlede ansvar over for Kunden er begrænset til det beløb, Kunden ville have modtaget ved fuld betaling af de overdragne krav.

9. Klage, lovvalg og værneting

9.1. Klager over ForbrugerKrav kan rettes til kontakt@forbrugerkrav.dk. Fører det ikke til en løsning, kan Kunden klage til Center for Klageløsning, Nævnens Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, via naevneneshus.dk.

9.2. Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister afgøres ved de danske domstole.

10. Ændring af betingelserne

10.1. ForbrugerKrav kan ændre disse betingelser med virkning for fremtidige aftaler. For allerede indgåede aftaler gælder de betingelser, der var gældende ved aftalens indgåelse.

11. Fortrydelsesformular

Til: kontakt@forbrugerkrav.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre brug af min fortrydelsesret i forbindelse med min aftale med ForbrugerKrav.

Navn:

[Indtast dit fulde navn]

Adresse:

[Indtast din adresse]

Dato for aftaleindgåelse:

[Indtast datoen hvor du indgik aftalen]

Sagsnummer:

[Indtast sagsnummer]

Dato:

[Indtast dags dato]

Årsag til fortrydelse:

[Valgfrit]