
[Dit fulde navn]

[Din adresse]

[Din e-mail]

[Dit telefonnummer]

(herefter "Kunden")

bemyndiger med denne fuldmagt

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

Fuldmagt

Til at ForbrugerKrav kan indhente oplysninger og klage på mine vegne

1. Indhentning af oplysninger fra Gasselskabet

ForbrugerKrav må på mine vegne bede [Dit gasselskab] og dennes databehandlere om alle oplysninger og dokumenter om mig og mit kundeforhold, som [Dit gasselskab] behandler om mig, er eller har været forpligtet til at stille til rådighed for mig, eller som i øvrigt kan belyse kundeforholdet og dets afvikling – fx aftalegrundlag og kontraktoplysninger, varslinger af pris-, gebyr- og vilkårsændringer med tidspunkt og kanal, fakturaer, acontoopgørelser og slutafregninger, forbrugs- og målerdata knyttet til mit aftagenummer samt optagelser, logs og korrespondance – jf. bl.a. databeskyttelsesforordningens artikel 15 og gasleveringsbekendtgørelsens §§ 2, 3 og 8 (bekendtgørelse nr. 340 af 23. marts 2023 med senere ændringer).

Det samme gælder over for distributionsselskabet (Evida) for så vidt angår måler- og forbrugsdata knyttet til mit aftagenummer. Fuldmagten omfatter også oplysninger, der først opstår efter underskriften, og kan anvendes til flere anmodninger i gyldighedsperioden. Modtageren kan udlevere oplysningerne direkte til ForbrugerKrav, gerne i elektronisk form.

2. Klager til Datatilsynet og tilsynsmyndigheder

ForbrugerKrav må på mine vegne klage til Datatilsynet over [Dit gasselskab]s behandling af mine personoplysninger – fx hvis [Dit gasselskab] ikke udleverer de oplysninger, jeg har krav på – og gøre Forsyningstilsynet og andre tilsynsmyndigheder opmærksom på manglende overholdelse af de regler, der beskytter mig som kunde, om de samme forhold.

Fuldmagten kan udøves af ForbrugerKravs medarbejdere og gælder i 5 år fra underskrift, medmindre jeg forinden tilbagekalder den ved besked til ForbrugerKrav på kontakt@forbrugerkrav.dk eller direkte over for modtagerne. Fuldmagten omfatter ikke førelse af civile krav eller klager til anke- og klagenævn og giver ikke ForbrugerKrav ret til at opsiges eller ændre mine aftaler. ForbrugerKrav behandler mine personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik.

Underskrift:

[Din digitale MitID-underskrift]

Dette dokument er underskrevet digitalt med MitID.

[Dit fulde navn]

[Din adresse]

[Din e-mail]

[Dit telefonnummer]

(herefter "Overdrageren")

og

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

er dags dato indgået følgende aftale:

Overdragelsesaftale

ForbrugerKrav overtager dit krav mod gasselskabet og står for hele inddrivelsen

1. Fordringen

1.1. Overdrageren er eller har været kunde hos [Dit gasselskab] (herefter "Gasselskabet").

1.2. Ved "Fordringen" forstås i denne aftale samtlige de pengekrav mod Gasselskabet, som er beskrevet i punkt 2.1, med tillæg af renter og omkostninger.

2. Overdragelsen

2.1. Genstand. Overdrageren overdrager herved til ForbrugerKrav enhver fordring – forfalden som uforfalden – som Overdrageren har eller måtte få mod Gasselskabet i anledning af kundeforholdet, herunder men ikke begrænset til:

- krav på tilbagebetaling af beløb, der er opkrævet uden gyldigt aftalegrundlag eller i øvrigt med urette, jf. dansk rets almindelige regler om tilbagesøgning (condictio indebiti),
- krav som følge af mangelfuld eller manglende varsling af ændringer i priser, gebyrer eller kontraktbetingelser, jf. gasleveringsbekendtgørelsens §§ 3 og 8 (bekendtgørelse nr. 340 af 23. marts 2023 som ændret ved bekendtgørelse nr. 1459 af 28. november 2025),
- krav på compensation, godtgørelse eller erstatning i anledning af kundeforholdet,
- krav støttet på forbrugeraftalelovens regler, herunder §§ 6 og 8, samt
- øvrige pengekrav, der udspringer af kundeforholdet mellem Overdrageren og Gasselskabet.

2.2. Kreditorskifte. Overdragelsen indebærer, at ForbrugerKrav indtræder som kreditor for Fordringen og kan gøre den gældende i eget navn, herunder ved forhandling, klagesagsbehandling og retslig inddrivelse.

2.3. Denuntiation og frigørende betaling. ForbrugerKrav giver Gasselskabet meddelelse om overdragelsen, jf. gældsbrevslovens § 29. Efter meddelelsen kan Gasselskabet alene betale med

frigørende virkning til ForbrugerKrav for så vidt angår Fordringen; kreditering eller modregning over for Overdrageren frigør ikke Gasselskabet. Overdragelsen omfatter ikke det løbende leveranceforhold mellem Overdrageren og Gasselskabet, som fortsætter uberørt, herunder Overdragerens løbende betalinger for gaslevering.

2.4. Tilbageførsel. ForbrugerKrav kan til enhver tid vælge at tilbageføre Fordringen eller en del heraf til Overdrageren, hvis ForbrugerKrav vurderer, at Fordringen ikke eller kun vanskeligt kan inddrives, eller at inddrivelse ikke står mål med omkostningerne. Tilbageførsel sker ved skriftlig meddelelse til Overdrageren og udløser ikke krav mellem parterne.

3. Købesummen

3.1. Som købesum for Fordringen betaler ForbrugerKrav et beløb svarende til 50 % af de beløb af Fordringens hovedstol, som ForbrugerKrav opnår betaling for fra Gasselskabet. Alle beløb ud over den andel af hovedstolen, der tilkommer Overdrageren efter 1. pkt., tilfalder ForbrugerKrav, herunder renter, gebyrer, inddrivelsesomkostninger og tilkendte eller refunderede omkostninger. Består et overdraget krav i sig selv af et kompensations-, godtgørelses- eller erstatningskrav, indgår det som hovedstol i beregningsgrundlaget.

3.2. Købesummen forfalder til betaling 14 dage efter, at ForbrugerKrav har modtaget den pågældende betaling fra Gasselskabet. Betaling sker til den konto, Overdrageren anviser.

3.3. Opnås ingen betaling fra Gasselskabet, skal Overdrageren intet betale til ForbrugerKrav, og ForbrugerKrav skal ingen købesum betale til Overdrageren.

4. Erklæringer og medvirken

4.1. Erklæringer. Overdrageren erklærer efter bedste overbevisning, at Fordringen ikke tidligere er overdraget, pantsat eller gøres gældende af andre, og at de oplysninger, Overdrageren har afgivet om kundeforholdet, er korrekte.

4.2. Risikofordeling. Overdragelsen sker med fravigelse af gældsbrevslovens § 9, således at Overdrageren ikke indestår for Fordringens beskaffenhed eller eksistens. ForbrugerKrav bærer risikoen for, at Fordringen består og kan inddrives, og ForbrugerKrav kan ikke i nogen henseende rejse krav mod Overdrageren i anledning af overdragelsen. Svig reguleres af dansk rets almindelige regler.

4.3. Medvirken og betalinger. Overdrageren skal i rimeligt omfang medvirke til Fordringens inddrivelse, herunder ved at afgive oplysninger og underskrive nødvendige dokumenter. Da Fordringen er overdraget, indgår Overdrageren ikke på egen hånd forlig med Gasselskabet om den og accepterer ikke betaling, rabatter eller kompensation for den. Modtager Overdrageren efter overdragelsen betaling fra Gasselskabet, der vedrører Fordringen, skal beløbet straks videresendes til ForbrugerKrav, hvorefter købesummen afregnes.

5. Fortrydelsesret

5.1. Overdrageren kan fortryde aftalen uden begrundelse i 14 dage fra aftalens indgåelse ved at give ForbrugerKrav meddelelse herom på kontakt@forbrugerkrav.dk. Fortrydelsesformularen, der findes nederst i handelsbetingelserne, kan anvendes, men er ikke et krav.

5.2. Overdrageren anmoder ved aftalens indgåelse udtrykkeligt om, at ForbrugerKrav påbegynder undersøgelsen og inddrivelsen inden fortrydelsesfristens udløb. Udnyttes fortrydelsesretten, tilbageføres Fordringen til Overdrageren (retrocession), en eventuel meddelelse om kreditorskifte til Gasselskabet tilbagekaldes, og parterne stilles, som om aftalen ikke var indgået. Har ForbrugerKrav inden fortrydelsen modtaget betaling fra Gasselskabet, afregnes i overensstemmelse med § 3. Er Fordringen fuldt inddrevet, og købesummen udbetalt, er fortrydelsesretten ophørt.

6. Fælles bestemmelser

6.1. Aftalen gælder, indtil Fordringen er endeligt indfriet, inddrivelse er opgivet, eller Fordringen er tilbageført efter punkt 2.4 eller § 5, hvorefter aftalen bortfalder.

6.2. ForbrugerKravs handelsbetingelser for ForbrugerKrav Gas, som var gældende ved aftalens indgåelse, udgør en integreret del af aftalen. Ved uoverensstemmelse går denne aftale forud for handelsbetingelserne.

6.3. ForbrugerKrav behandler personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik. Aftalen er underlagt dansk ret.

Underskrift:

[Din digitale MitID-underskrift]

Dette dokument er underskrevet digitalt med MitID.