
[Dit fulde navn]

[Din adresse]

[Din e-mail]

[Dit telefonnummer]

(herefter "Kunden")

[Eventuel medpassager 1]

(medpassager 1)

[Eventuel medpassager 2]

(medpassager 2)

bemyndiger med denne fuldmagt

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

Fuldmagt

Til at ForbrugerKrav kan indhente oplysninger og klage på mine vegne

1. Indhentning af oplysninger fra Flyselskabet

ForbrugerKrav må på mine vegne bede [Flyselskabet] og dennes databehandlere om alle oplysninger og dokumenter om mig, mine rejser med [Flyselskabet] og hændelsen, som flyselskabet behandler om mig, er eller har været forpligtet til at stille til rådighed for mig, eller som i øvrigt kan belyse hændelsen og dens håndtering – fx booking- og billetoplysninger, check-in- og boardingregistreringer, oplysninger om ombookinger og tilbudt omlægning, korrespondance samt den information, jeg skulle have modtaget i anledning af hændelsen – jf. bl.a. databeskyttelsesforordningens artikel 15.

Fuldmagten omfatter også oplysninger, der først opstår efter underskriften, og kan anvendes til flere anmodninger i gyldighedsperioden. [Flyselskabet] kan udlevere oplysningerne direkte til ForbrugerKrav, gerne i elektronisk form.

2. Klager til Datatilsynet og tilsynsmyndigheder

ForbrugerKrav må på mine vegne klage til Datatilsynet over [Flyselskabet]s behandling af mine personoplysninger – fx hvis [Flyselskabet] ikke udleverer de oplysninger, jeg har krav på – og rette henvendelse til andre tilsynsmyndigheder om de samme forhold.

Fuldmagten kan udøves af ForbrugerKravs medarbejdere og gælder i 5 år fra underskrift, medmindre jeg forinden tilbagekalder den ved besked til ForbrugerKrav på kontakt@forbrugerkrav.dk eller direkte over for modtagerne. Fuldmagten omfatter ikke førelse af civile krav eller klager til anke- og klagenævn og giver ikke ForbrugerKrav ret til at opsiges eller ændre mine aftaler. ForbrugerKrav behandler mine personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik.

Underskrift:

[Din underskrift]

Dette dokument underskrives digitalt.

[Your full name]

[Your address]

[Your e-mail]

[Your phone number]

(hereinafter the "Customer")

[Co-passenger 1, if any]

(co-passenger 1)

[Co-passenger 2, if any]

(co-passenger 2)

hereby grants power of attorney to

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(hereinafter "ForbrugerKrav")

Power of Attorney

For ForbrugerKrav to obtain information and file complaints on my behalf

1. Obtaining information from the airline

On my behalf, ForbrugerKrav may request from [The airline] and its data processors all information and documents about me, my journeys with [The airline] and the incident, which the airline processes about me, is or has been required to make available to me, or which may otherwise document the incident and its handling — e.g. booking and ticket details, check-in and boarding records, information about rebookings and offered re-routing, correspondence, as well as the information I should have received in connection with the incident — cf. inter alia Article 15 of the General Data Protection Regulation.

This power of attorney also covers information that first arises after signing and may be used for multiple requests within its validity period. [The airline] may deliver the information directly to ForbrugerKrav, preferably in electronic form.

2. Complaints to the Danish Data Protection Agency and supervisory authorities

On my behalf, ForbrugerKrav may complain to the Danish Data Protection Agency (Datatilsynet) about [The airline]'s processing of my personal data — for example, if [The airline] does not disclose the information I am entitled to under Article 15 of the General Data Protection Regulation — and contact other supervisory authorities regarding the same matters.

This power of attorney may be exercised by ForbrugerKrav's employees and remains valid for 5 years from the date of signing, unless I revoke it earlier by notice to ForbrugerKrav at kontakt@forbrugerkrav.dk or directly to the recipients. It does not include the pursuit of civil claims or complaints to appeal and complaint boards, and does not entitle ForbrugerKrav to terminate or amend my agreements. ForbrugerKrav processes my personal data as described in the privacy policy at forbrugerkrav.dk/persondatapolitik.

Signature:

[Your signature]

This document is signed digitally.

[Dit fulde navn]

[Din adresse]

[Din e-mail]

[Dit telefonnummer]

(herefter "Overdrageren")

[Eventuel medpassager 1]

(medpassager 1)

[Eventuel medpassager 2]

(medpassager 2)

og

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

er dags dato indgået følgende aftale:

Overdragelsesaftale

ForbrugerKrav overtager dit krav mod flyselskabet og står for hele inddrivelsen

1. Flyvningen og Fordringen

1.1. Overdrageren har været passager på flyvning [Flynummer] den [Dato for flyvningen] på ruten [Rute] med [Flyselskabet] (herefter "Flyselskabet"). Overdrageren skal ikke selv tage stilling til, om der består et krav – det undersøger ForbrugerKrav som led i aftalen. For børn under 18 år indgås aftalen af forældremyndighedsindehaveren.

1.2. Ved "Fordringen" forstås Overdragerens krav mod Flyselskabet på kompensation efter forordning (EF) nr. 261/2004 artikel 7 i anledning af hændelsen – med tillæg af renter og eventuelle accessoriske krav. Efter særskilt aftale kan Fordringen tillige omfatte refusionskrav efter forordningens artikel 8 og 9.

2. Overdragelsen

2.1. Genstand. Overdrageren overdrager (transporterer) hermed Fordringen til ForbrugerKrav til eje. Overdragelsen omfatter samtlige rettigheder knyttet til Fordringen, herunder retten til renter, procesrenter og tilkendte sagsomkostninger samt retten til at gøre Fordringen gældende i eget navn ved udenretlig henvendelse, klagenævn, domstole og fogedret.

2.2. Kreditorskifte. Ved denne aftale sker der et fuldstændigt og endeligt kreditorskifte, jf. dog § 5 om fortrydelsesret. ForbrugerKrav indtræder som kreditor for Fordringen og kan gøre den gældende i eget navn, herunder ved forhandling, klagesagsbehandling og retslig inddrivelse. Enhver forfølgning sker i ForbrugerKravs eget navn og for ForbrugerKravs egen regning og risiko.

2.3. Denuntiation og frigørende betaling. ForbrugerKrav underretter Flyselskabet om overdragelsen (denuntiation), jf. principperne i gældsbrevslovens §§ 29 og 31. Fra det tidspunkt, hvor Flyselskabet

modtager denuntiationsmeddelelsen, kan Flyselskabet alene betale de overdragne krav med frigørende virkning direkte til ForbrugerKrav. Kreditering, modregning eller udstedelse af vouchers eller bonuspoint over for Overdrageren frigør ikke Flyselskabet.

2.4. Tilbageførsel. ForbrugerKrav kan til enhver tid vælge at tilbageføre Fordringen eller en del heraf til Overdrageren, hvis ForbrugerKrav vurderer, at Fordringen ikke eller kun vanskeligt kan inddrives, eller at inddrivelse ikke står mål med omkostningerne. Tilbageførsel sker ved skriftlig meddelelse til Overdrageren og udløser ikke krav mellem parterne.

3. Købesummen

3.1. Som købesum for Fordringen betaler ForbrugerKrav et beløb svarende til 50 % af den compensation efter artikel 7, som ForbrugerKrav opnår betaling for fra Flyselskabet (hovedstolen); ved delvis betaling beregnes købesummen som 50 % af det modtagne beløb af hovedstolen. Alle beløb ud over den andel af hovedstolen, der tilkommer Overdrageren efter 1. pkt., tilfalder ForbrugerKrav, herunder renter, gebyrer, inddrivelsesomkostninger og tilkendte eller refunderede omkostninger.

3.2. Købesummen forfalder til betaling 14 dage efter, at ForbrugerKrav har modtaget den pågældende betaling fra Flyselskabet. Betaling sker i danske kroner til den konto, Overdrageren anviser; beløb i euro omregnes til Nationalbankens kurs på den dag, hvor betalingen indgår hos ForbrugerKrav.

3.3. Opnås ingen betaling fra Flyselskabet, skal Overdrageren intet betale til ForbrugerKrav, og ForbrugerKrav skal ingen købesum betale til Overdrageren.

4. Erklæringer og medvirken

4.1. Erklæringer. Overdrageren erklærer efter bedste overbevisning, at de afgivne oplysninger er korrekte, at Overdrageren er rette indehaver af Fordringen, at flyvningen fandt sted inden for de seneste 3 år, at Fordringen ikke er indfriet, eftergivet, modregnet eller overdraget til andre eller genstand for verserende sag, og at der ikke er modtaget compensation, vouchers eller anden godtgørelse for hændelsen eller accepteret tilbud, der afskærer Fordringen.

4.2. Risikofordeling. Overdragelsen sker med fravigelse af gældsbrevslovens § 9, således at Overdrageren ikke indestår for, at Fordringen består eller kan gennemføres over for Flyselskabet – fx fordi Flyselskabet beviser usædvanlige omstændigheder efter forordningens artikel 5, stk. 3 – eller for Fordringens størrelse. ForbrugerKrav bærer risikoen for, at Fordringen består og kan inddrives, og ForbrugerKrav kan ikke i nogen henseende rejse krav mod Overdrageren i anledning af overdragelsen. Svig reguleres af dansk rets almindelige regler.

4.3. Medvirken og betalinger. ForbrugerKrav indhenter som udgangspunkt selv de nødvendige oplysninger og dokumenter direkte fra Flyselskabet i medfør af den fuldmagt, Overdrageren har afgivet. Overdrageren fremsender i det omfang, det er muligt, de dokumenter, Overdrageren selv har adgang til og finder relevante; det er ikke en betingelse for overdragelsen, at Overdrageren er i besiddelse af dokumenterne. Overdrageren videresender straks enhver henvendelse fra Flyselskabet om Fordringen, indgår ikke på egen hånd forlig om den og accepterer ikke betaling, vouchers, bonuspoint eller anden compensation for den – compensationen skal betales i penge. Modtager Overdrageren alligevel betaling, holdes beløbet adskilt og videresendes straks til ForbrugerKrav, hvorefter købesummen afregnes.

5. Fortrydelsesret

5.1. Overdrageren kan fortryde aftalen uden begrundelse i 14 dage fra aftalens indgåelse ved at give ForbrugerKrav meddelelse herom på kontakt@forbrugerkrav.dk. Fortrydelsesformularen, der findes nederst i handelsbetingelserne, kan anvendes, men er ikke et krav.

5.2. Overdrageren anmoder ved aftalens indgåelse udtrykkeligt om, at ForbrugerKrav påbegynder undersøgelsen og inddrivelsen inden fortrydelsesfristens udløb. Udnyttes fortrydelsesretten, tilbageføres Fordringen til Overdrageren (retrocession), en eventuel meddelelse om kreditorskifte til Flyselskabet tilbagekaldes, og parterne stilles, som om aftalen ikke var indgået. Har ForbrugerKrav inden fortrydelsen modtaget betaling fra Flyselskabet, afregnes i overensstemmelse med § 3. Er Fordringen fuldt inddrevet, og købesummen udbetalt, er fortrydelsesretten ophørt.

6. Fælles bestemmelser

6.1. Aftalen gælder, indtil Fordringen er endeligt afviklet – ved inddrivelse, ved forlig eller ved endelig konstatering af, at intet krav består – eller Fordringen er tilbageført efter punkt 2.4 eller § 5, hvorefter aftalen bortfalder. Da Fordringen er overdraget til eje, kan Overdrageren ikke herudover ensidigt tilbagekalde eller begrænse overdragelsen. Dette berører ikke Overdragerens adgang til at tilbagekalde de særskilte fuldmagter, som Overdrageren har meddelt ForbrugerKrav, og som er tidsbegrænsede efter deres eget indhold.

6.2. ForbrugerKravs handelsbetingelser for ForbrugerKrav Flyforsinkelse, som var gældende ved aftalens indgåelse, udgør en integreret del af aftalen. Ved uoverensstemmelse går denne aftale forud for handelsbetingelserne.

6.3. ForbrugerKrav behandler personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik. Aftalen er underlagt dansk ret.

Underskrift:

[Din underskrift]

Dette dokument underskrives digitalt.