
Handelsbetingelser

ForbrugerKrav El – gældende fra 01.08.2026

ForbrugerKrav ApS

CVR 4562-8396

Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C

(herefter "ForbrugerKrav")

Indholdsfortegnelse

1. Overdragelse af kravet.....	1
2. Købesum for overdragelsen.....	2
3. Dine garantier og forpligtelser.....	3
4. ForbrugerKrav ApS' forpligtelser og rettigheder.....	3
5. Fortrydelsesret.....	4
6. ForbrugerKravs rolle.....	4
7. Fortrydelsesformular.....	5

1. Overdragelse af kravet

1.1. Ved oprettelse af en sag og accept af disse betingelser overdrager du dit fulde pengekrav mod den relevante virksomhed til ForbrugerKrav ApS. ForbrugerKrav ApS indtræder derved som den reelle og eneste kreditor for det pågældende krav.

1.2. Fra tidspunktet for overdragelsen handler ForbrugerKrav ApS i eget navn og for egen regning og risiko i relation til inddrivelsen af det overdragne krav. ForbrugerKrav ApS træffer suverænt alle forretningsmæssige og processuelle beslutninger om, hvordan kravet bedst håndhæves.

1.3. Du må ikke indgå aftale med tredjemand om samtidig håndhævelse af kravet, og du må ikke selv foretage skridt til at inddrive kravet. ForbrugerKrav ApS har ret til at orientere den betalingspligtige virksomhed om overdragelsen og til at dokumentere denne ved fremlæggelse af nærværende aftale.

1.4. For at håndtere inddrivelsen effektivt kan ForbrugerKrav ApS inddrage eksterne samarbejdspartnere, herunder inkassopartnere. Dette sker uden yderligere omkostninger for dig.

1.5. For at understøtte ForbrugerKrav ApS' ejerskab og inddrivelse forpligter du dig til:

1. At give os alle nødvendige oplysninger og dokumenter relateret til kravet, herunder fakturaer og betalingsoversigter.

2. Ikke at disponere over det overdragne krav, herunder ikke at pantsætte, eftergive eller forsøge at inddrive kravet selv.

3. At samarbejde loyalt og levere eventuelle yderligere oplysninger, der måtte være nødvendige for, at vi kan dokumentere kravets berettigelse over for den betalingspligtige virksomhed.

1.6. Hvis ForbrugerKrav ApS vurderer, at det overdragne krav ikke kan inddrives, eller hvis sagen tabes, kan sagen afsluttes uden at du skal betale omkostninger til os. I dette tilfælde bortfalder retten til købesum, jf. punkt 2.

1.7. Opnås der betaling fra den relevante virksomhed, modtager du udelukkende betaling i form af en aftalt købesum for overdragelsen af kravet. Denne købesum udbetales til dig i overensstemmelse med punkt 2.

2. Købesum for overdragelsen

2.1. Som fuldt og endeligt vederlag for din overdragelse af kravet til ForbrugerKrav ApS, er du berettiget til at modtage en variabel købesum. Købesummen forfalder udelukkende til betaling, såfremt det lykkes ForbrugerKrav ApS at inddrive det overdragne krav, og købesummen fastsættes til 50 % af den hovedstol, som vi reelt modtager fra den betalingspligtige virksomhed.

2.2. Eventuelle tillagte renter, rykkergebyrer, inkassoomkostninger samt tilkendte sagsomkostninger, som den betalingspligtige virksomhed betaler i forbindelse med forsinkelsen eller inddrivelsen, tilfalder fuldt ud ForbrugerKrav ApS som retmæssig ejer af fordringen. Disse beløb indgår ikke i beregningsgrundlaget for din købesum.

2.3. Da kravet formueretligt tilhører ForbrugerKrav ApS, må den betalingspligtige virksomhed ikke afregne kravet i anden form end kontant betaling til ForbrugerKrav ApS — herunder ikke ved rabatter, modregning eller krediteret saldo på din løbende regning — uden vores forudgående skriftlige accept. Sker en sådan ikke-kontant afregning uden vores accept, frigøres den betalingspligtige virksomhed ikke over for ForbrugerKrav ApS, som fortsat er berettiget til at inddrive det fulde krav. Du er forpligtet til straks at informere os, hvis du modtager sådanne fordele fra den betalingspligtige virksomhed, jf. punkt 3.1.

2.4. I kraft af ejerskabet over fordringen har ForbrugerKrav ApS fuld og eksklusiv råderet over sagen, herunder retten til suverænt at indgå forlig. Hvis kun en del af kravet bliver inddrevet ved et forlig, beregnes din variable købesum forholdsmæssigt, således at udbetalingen udgør 50 % af det faktiske forligsbeløb, som vi modtager.

2.5. Lykkes det ikke ForbrugerKrav ApS at inddrive det overdragne krav, bortfalder din ret til købesummen. ForbrugerKrav ApS bærer den fulde økonomiske og processuelle risiko ved inddrivelsen af vores krav, og du vil ikke blive afkrævet betaling for vores omkostninger eller eventuelle tabte retssager.

2.6. Når overdragelsen har fundet sted, er du uberettiget til selv at forsøge at håndhæve kravet, indgå forlig med virksomheden eller på anden måde disponere over fordringen.

2.7. Elselskabet kan som debitor gøre modregning gældende for krav, det har mod dig, og som bestod på tidspunktet for overdragelsen. Sådanne modkrav reducerer det beløb, ForbrugerKrav ApS reelt modtager, og dermed grundlaget for din variable købesum, jf. punkt 2.1.

Har du ikke oplyst ForbrugerKrav ApS om et sådant modkrav forud for eller ved overdragelsen, bærer du den fulde økonomiske konsekvens heraf. I dette tilfælde beregnes din variable købesum som 50 % af det beløb, der ville være inddrevet uden modregningen, reduceret med det fulde modregnede beløb. Det betyder i praksis, at det modregnede beløb fragår din købesum krone for krone, og ForbrugerKrav ApS modtager den resterende del af det faktisk inddrevne beløb.

Har du derimod oplyst ForbrugerKrav ApS om modkravet forud for overdragelsen, og har ForbrugerKrav ApS valgt at overtage kravet på trods heraf, beregnes købesummen alene på grundlag af det faktisk inddrevne beløb, jf. punkt 2.1, og du bærer ikke yderligere risiko.

Du er forpligtet til uden ugrundet ophold at oplyse ForbrugerKrav ApS, hvis du bliver bekendt med, at elselskabet agter at gøre modregning gældende, jf. punkt 3.1.

3. Dine garantier og forpligtelser

3.1. Du er forpligtet til uden ugrundet ophold at informere os, hvis du modtager nye oplysninger, der kan have betydning for ForbrugerKrav ApS' krav, herunder hvis du bliver kontaktet af den betalingspligtige virksomhed, eller hvis du modtager en betaling fra dem.

3.2. Ved indgåelse af denne aftale garanterer du, at du er den reelle og fulde ejer af det pågældende krav på overdragelsestidspunktet. Du garanterer hermed, at du ikke tidligere har overdraget, pantsat eller på anden måde disponeret over kravet til fordel for tredjemand, og at du ikke har engageret andre til at inddrive det.

3.3. Efter overdragelsen af kravet til ForbrugerKrav ApS har du ikke længere råderet over kravet. Du kan og må derfor under ingen omstændigheder overdrage, pantsætte, eftergive eller på anden måde disponere over kravet. Du er tillige afskåret fra at engagere advokater, andre tjenesteudbydere eller offentlige myndigheder til at forsøge at inddrive det overdragne krav.

3.4. Du er ansvarlig for at sikre, at alle oplysninger og dokumenter, du giver os forud for og efter overdragelsen, er korrekte og fuldstændige. ForbrugerKrav ApS påtager sig intet ansvar for konsekvenserne af ukorrekte oplysninger, herunder hvis det viser sig, at kravet allerede har været afregnet, er bortfaldet eller er forældet uden vores viden.

3.5. Hvis du ønsker at klage over vores kundeservice eller vores håndtering af aftaleforholdet i øvrigt, kan du kontakte ForbrugerKrav ApS på kontakt@forbrugerkrav.dk. Hvis vi ikke kan finde en løsning i fællesskab, kan du indgive klage til Center for Klageløsning / Forbrugerklagenævnet via www.forbrug.dk.

4. ForbrugerKrav ApS' forpligtelser og rettigheder

4.1. Som led i inddrivelsen af det overdragne krav har ForbrugerKrav ApS ret til at indhente og behandle relevante oplysninger fra eksterne kilder. Vi er tillige berettigede til at videregive nødvendige informationer til den betalingspligtige virksomhed samt eventuelle eksterne samarbejdspartnere, herunder advokater og myndigheder, med henblik på at håndhæve vores ret.

4.2. ForbrugerKrav ApS bærer den fulde procesrisiko. Vi forbeholder os derfor retten til på ethvert tidspunkt at indstille inddrivelsen, såfremt vi vurderer, at der ikke længere er en realistisk eller kommercielt forsvarlig mulighed for at opnå dækning hos virksomheden. Dette kan eksempelvis være tilfældet ved virksomhedens insolvens, lovændringer, eller hvis kravet viser sig at savne retskraft.

4.3. Behandling af dine personoplysninger sker i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning (GDPR). Læs mere om behandlingen og dine rettigheder i vores persondatapolitik <https://forbrugerkrav.dk/persondatapolitik>

4.4. ForbrugerKrav ApS afholder alle omkostninger forbundet med vores inddrivelse af det overdragne krav, herunder eventuelle retsafgifter og advokatomkostninger. Tabes en eventuel retssag mod den betalingspligtige virksomhed, påhviler de afholdte omkostninger og sagsomkostninger til modparten udelukkende ForbrugerKrav ApS.

4.5. Vi bestræber os på at inddrive kravet hurtigst muligt, men vi garanterer ikke et bestemt tidsforløb eller resultat, da dette beror på modpartens forhold og sagens kompleksitet. ForbrugerKrav ApS ifalder intet ansvar over for dig for indirekte tab, forsinkelser, eller hvis det viser sig umuligt at inddrive kravet.

4.6. ForbrugerKrav ApS er ikke ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse af vores forpligtelser i henhold til denne overdragelsesaftale, såfremt dette skyldes force majeure eller andre forhold uden for vores kontrol, herunder modpartens konkurs eller systemnedbrud.

4.7. Opnås der dækning for kravet, sker betalingen fra den betalingspligtige virksomhed direkte til ForbrugerKrav ApS i vores egenskab af kreditor for kravet. Din variable købesum opgøres og udbetales, når sagen er endeligt afsluttet, og alle inddrevne beløb — herunder eventuelle delbetalinger — er modtaget af ForbrugerKrav ApS. Sagen anses for endeligt afsluttet, når der ikke udestår yderligere indbetalinger fra den betalingspligtige virksomhed, eller når ForbrugerKrav ApS har besluttet at indstille inddrivelsen, jf. punkt 4.2.

5. Fortrydelsesret

5.1. Da denne overdragelsesaftale er indgået ved fjernsalg (online), har du som forbruger ret til at træde tilbage fra aftalen uden begrundelse inden for 14 dage (lovpligtig fortrydelsesret). Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor du har accepteret disse handelsbetingelser.

5.2. Du kan fortryde aftalen uden begrundelse i 14 dage fra indgåelsen ved meddelelse til kontakt@forbrugerkrav.dk. Fortrydelsesformularen, der findes nederst i disse betingelser, kan anvendes, men er ikke et krav.

5.3. Hvis du udøver din fortrydelsesret rettidigt, annulleres den gennemførte overdragelse af dit krav. Kravet tilbageføres øjeblikkeligt og fuldt ud til dig uden omkostninger, og du er herefter fritstillet til selv at forfølge kravet mod den betalingspligtige virksomhed.

5.4. Udløber fortrydelsesfristen på 14 dage, er overdragelsen (salget) af fordringen endelig. Da der formueretligt er tale om et gennemført køb af et aktiv og ikke en løbende tjenesteydelse, kan overdragelsen herefter ikke "opsiges" af dig. ForbrugerKrav ApS bevarer dog altid som ejer af kravet retten til at indstille inddrivelsen af vores krav og afslutte sagen, jf. betingelsernes punkt 4.2.

5.5. Såfremt ForbrugerKrav ApS opgiver at inddrive kravet, og kravet derved afsluttes uden udbetaling af din variable købesum, kan ForbrugerKrav ApS vælge at overdrage fordringen tilbage til dig uden beregning.

6. ForbrugerKravs rolle

6.1. ForbrugerKrav ApS er ikke et advokatfirma og yder ikke juridisk rådgivning. Enhver vurdering eller orientering, vi giver om et kravs berettigelse eller udsigter, er baseret på de oplysninger, du har stillet til rådighed, og udgør ikke professionel juridisk rådgivning, men har til formål at sikre inddrivelsen af fordringer ForbrugerKrav inddriver i eget navn. Har du behov for juridisk rådgivning, anbefaler vi, at du kontakter en advokat.

6.2. ForbrugerKrav ApS handler i eget navn og for egen regning som ejer af det overdragne krav. Vi repræsenterer ikke dig i juridisk forstand og optræder ikke som din advokat eller juridiske rådgiver i forbindelse med inddrivelsen.

7. Fortrydelsesformular

Til: kontakt@forbrugerkrav.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre brug af min fortrydelsesret i forbindelse med min aftale med ForbrugerKrav.

Navn:

[Indtast dit fulde navn]

Adresse:

[Indtast din adresse]

Dato for aftaleindgåelse:

[Indtast datoen hvor du indgik aftalen]

Sagsnummer:

[Indtast sagsnummer]

Dato:

[Indtast dags dato]

Årsag til fortrydelse:

[Valgfrit]