Dato: [Dato]
Sagsnummer: [Sagsnummer]

[Dit fulde navn]
[Din adresse]
[Din e-mail]
[Dit telefonnummer]
(herefter "Kunden")

bemyndiger med denne fuldmagt

ForbrugerKrav ApS
CVR 4562-8396
Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C
(herefter "ForbrugerKrav")

Fuldmagt

Til at ForbrugerKrav kan indhente oplysninger og klage på mine vegne

1. Indhentning af oplysninger fra Elselskabet

ForbrugerKrav må på mine vegne bede [Dit elselskab] og dennes databehandlere om alle oplysninger og dokumenter om mig og mit kundeforhold, som [Dit elselskab] behandler om mig, er eller har været forpligtet til at stille til rådighed for mig, eller som i øvrigt kan belyse kundeforholdet og dets afvikling – fx aftalegrundlag og vilkårsversioner, varslinger af pris- og vilkårsændringer med tidspunkt og kanal, fakturaer, acontoopgørelser og årsafregninger, forbrugs- og målerdata knyttet til mit aftagenummer samt optagelser, logs og korrespondance – jf. bl.a. databeskyttelsesforordningens artikel 15 og elleveringsbekendtgørelsens §§ 7, 11 og 12.

Det samme gælder over for mit netselskab for så vidt angår måler- og forbrugsdata knyttet til mit aftagenummer. Fuldmagten omfatter også oplysninger, der først opstår efter underskriften, og kan anvendes til flere anmodninger i gyldighedsperioden. Modtageren kan udlevere oplysningerne direkte til ForbrugerKrav, gerne i elektronisk form.

2. Klager til Datatilsynet og tilsynsmyndigheder

ForbrugerKrav må på mine vegne klage til Datatilsynet over [Dit elselskab]s behandling af mine personoplysninger – fx hvis [Dit elselskab] ikke udleverer de oplysninger, jeg har krav på – og gøre Forsyningstilsynet og andre tilsynsmyndigheder opmærksom på manglende overholdelse af de regler, der beskytter mig som kunde, om de samme forhold.

Fuldmagten kan udøves af ForbrugerKravs medarbejdere og gælder i 5 år fra underskrift, medmindre jeg forinden tilbagekalder den ved besked til ForbrugerKrav på kontakt@forbrugerkrav.dk eller direkte over for modtagerne. Fuldmagten omfatter ikke førelse af civile krav eller klager til anke- og klagenævn og giver ikke ForbrugerKrav ret til at opsige eller ændre mine aftaler. ForbrugerKrav behandler mine personoplysninger som beskrevet i persondatapolitikken på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik.

Underskrift:

[Din digitale MitID-underskrift]

Dette dokument er underskrevet digitalt med MitID.

[Dit fulde navn]
[Din adresse]
[Din e-mail]
[Dit telefonnummer]
(herefter "Overdrageren")

og

ForbrugerKrav ApS
CVR 4562-8396
Mejlgade 95, 3. sal, 8000 Aarhus C
(herefter "ForbrugerKrav")
er dags dato indgået følgende aftale:

Overdragelsesaftale

ForbrugerKrav overtager dit krav mod elselskabet og står for hele inddrivelsen

1. Baggrund og formål

1.1 Overdrageren har et kundeforhold med [Dit elselskab] (herefter "Elselskabet"). Aftalen fastlægger overdragelsen af Overdragerens pengekrav mod Elselskabet til ForbrugerKrav, herunder vilkårene for kreditorskiftet, vederlaget og parternes forpligtelser.

2. Overdragelse af krav (kreditorskifte)

2.1 Genstand for overdragelsen. Overdrageren overdrager hermed til ForbrugerKrav ethvert pengekrav, der består eller måtte vise sig at bestå, og som udspringer af kundeforholdet mellem Overdrageren og Elselskabet. Overdragelsen omfatter alle materielle krav, herunder men ikke begrænset til: a) uhjemlede eller skjulte gebyrer, b) krav om tilbagebetaling af fejlagtige eller uhjemlede opkrævninger, c) tilgodehavender, og d) krav om erstatning eller godtgørelse.

2.2 Kreditorskifte og inddrivelse. Ved denne aftale sker der et fuldstændigt og endeligt kreditorskifte, jf. dog § 4 om fortrydelsesret. ForbrugerKrav indtræder formueretligt i kravet og er herefter den materielt berettigede indehaver af fordringen. I kraft af dette ejerskab – og ikke i medfør af nogen fuldmagt fra Overdrageren – er ForbrugerKrav berettiget til frit at disponere over kravet, herunder at fremsætte det over for Elselskabet, indgå forlig, indbringe sagen for klage- og ankenævn samt domstolene og lade kravet overgå til retslig inddrivelse. Enhver sådan forfølgning sker i ForbrugerKravs eget navn og for ForbrugerKravs egen regning og risiko.

2.3 Frigørende betaling. Fra det tidspunkt, hvor Elselskabet modtager denuntiationsmeddelelsen, kan Elselskabet alene betale de overdragne krav med frigørende virkning direkte til ForbrugerKrav ApS.

2.4 Vederlag. Som fuldt og endeligt vederlag for overdragelsen udbetaler ForbrugerKrav til Overdrageren et beløb svarende til 50 % af den hovedstol, som ForbrugerKrav inddriver fra Elselskabet. Vederlaget er betinget af, at der faktisk opnås betaling, og forfalder senest 14 dage efter, at hovedstolen er indgået hos ForbrugerKrav. Opnås ingen betaling, skylder Overdrageren intet og modtager intet vederlag; ForbrugerKrav bærer alle omkostninger ved inddrivelsen. Renter, rykkergebyrer,

inkassoomkostninger og tilkendte sagsomkostninger tilfalder fuldt ud ForbrugerKrav og indgår ikke i beregningen af vederlaget. Består et overdraget krav derimod i sig selv af et erstatnings- eller godtgørelseskrav, indgår dette krav som hovedstol i beregningsgrundlaget.

2.5 Tilbagebetalt aconto. Tilbagebetaler elselskabet for meget indbetalt aconto, mens leveringen på kundenummeret er aktiv eller senest 9 uger efter leveringens ophør (jf. pkt. 2.8 i ForbrugerKravs handelsbetingelser), tager ForbrugerKrav ikke betaling for det. Kunden får hele beløbet udbetalt, dvs. vederlaget udgør 100 % af det, ForbrugerKrav modtager. Kravene er fortsat overdraget til ForbrugerKrav, så vi kan håndtere udbetalingen.

3. Overdragerens medvirken og erklæringer

3.1 Medvirken og dokumentation. Overdrageren medvirker efter bedste evne til, at ForbrugerKrav kan undersøge og opgøre et eventuelt pengekrav mod Elselskabet. ForbrugerKrav indhenter som udgangspunkt selv de nødvendige oplysninger direkte fra Elselskabet og øvrige kilder. Overdrageren fremsender i det omfang, det er muligt, de dokumenter om kundeforholdet, som Overdrageren har adgang til og finder relevante, herunder eksempelvis fakturaer og afregninger, aftalegrundlaget (kontraktdokumenter, ordrebekræftelser og aftalevilkår), korrespondance med Elselskabet og øvrig dokumentation. Det er ikke en betingelse for overdragelsen, at Overdrageren selv er i besiddelse af dokumenterne. Modtager Overdrageren direkte henvendelser fra Elselskabet om de overdragne krav, orienterer Overdrageren ForbrugerKrav herom, så sagen kan behandles korrekt.

3.2 Erklæringer og risikofordeling. Overdrageren bekræfter efter bedste viden, at de oplysninger, Overdrageren giver ForbrugerKrav om kundeforholdet – herunder om aftalte priser og vilkår – er rigtige, at kravene ikke er overdraget til anden side, og at der ikke er indgået forlig om eller modtaget betaling for dem. Overdrageren indestår derimod ikke for, at et krav kan gøres gældende over for Elselskabet, eller for fordringens størrelse. Gældsbrevslovens § 9 er fraveget; risikoen for kravets eksistens og opgørelse bæres af ForbrugerKrav.

3.3 Urigtige oplysninger. Viser det sig, at Overdrageren mod bedre vidende har afgivet urigtige oplysninger af væsentlig betydning – fx at kravet var overdraget til anden side, indfriet eller omfattet af et allerede indgået forlig – kan ForbrugerKrav hæve aftalen og kræve et eventuelt udbetalt vederlag samt afholdte, rimelige omkostninger erstattet. Ansvaret omfatter ikke forhold, som Overdrageren hverken kendte eller burde kende.

3.4 Forlig. Da kravet er overdraget, er det ForbrugerKrav, der som indehaver disponerer over det. Overdrageren indgår derfor ikke på egen hånd forlig med Elselskabet om de overdragne krav uden ForbrugerKravs forudgående samtykke.

4. Fortrydelsesret

4.1 Overdrageren har 14 dages fortrydelsesret fra aftalens indgåelse, jf. forbrugeraftaleloven. Fortrydelse sker ved utvetydig meddelelse til kontakt@forbrugerkrav.dk. Standardfortrydelsesformular kan anvendes, men er ikke et krav.

4.2 Overdrageren anmoder ved aftalens indgåelse udtrykkeligt om, at ForbrugerKrav påbegynder undersøgelsen og inddrivelsen inden fortrydelsesfristens udløb. Ved fortrydelse føres de overdragne krav tilbage til Overdrageren, ForbrugerKrav tilbagekalder denuntiationen over for Elselskabet, og beløb, der måtte være modtaget i mellemtiden, afregnes mellem parterne. Er kravet fuldt inddrevet, og vederlaget udbetalt, er fortrydelsesretten bortfaldet.

5. Fælles bestemmelser

5.1 Varighed. Overdragelsen er endelig, jf. dog § 4 om fortrydelsesret. Aftalen bortfalder, når kravet er endeligt afviklet – ved inddrivelse, ved forlig eller ved endelig konstatering af, at intet krav består. Da kravet er overdraget til eje, kan Overdrageren ikke herudover ensidigt tilbagekalde eller begrænse overdragelsen. Dette berører ikke Overdragerens adgang til at tilbagekalde de særskilte fuldmagter, som Overdrageren har meddelt ForbrugerKrav, og som er tidsbegrænsede efter deres eget indhold.

5.2 Persondata og lovvalg. For behandlingen af personoplysninger gælder ForbrugerKravs privatlivspolitik på forbrugerkrav.dk/persondatapolitik. Aftalen er underlagt dansk ret.

Underskrift:

[Din digitale MitID-underskrift]

Dette dokument er underskrevet digitalt med MitID.